



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control Interno y su incidencia en el Activo Disponible de las
empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año
2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Anders Daniel Rojas Limaymanta

ASESOR:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

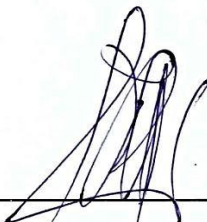
2017

Página del jurado



Dra. Sáenz Arenas Esther

Presidente



Dr. García Céspedes Ricardo

Secretario



Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

Dedicatoria:

Dedico esta Tesis en primer lugar a Dios, porque nunca me abandonara y siempre será mi guía en el lugar donde me encuentre, también se la dedico a mi señora madre que siempre está detrás de mí aconsejándome en salir adelante, a mi padre quien es mi motor y motivo.

Agradecimiento:

Agradezco especialmente a mi madre, quien me apoyo en todo este proceso para cumplir mis objetivos por su tolerancia y su cariño inmenso.

Agradezco a mi hermano mayor Jonathan por haberme apoyado económicamente en la elaboración de este proyecto, por su paciencia y su manera de enseñarme en este camino durante la elaboración de la tesis.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y a sus docentes por la enseñanza dada durante este periodo y ser participe en esta exitosa carrera que me genera mucha satisfacción.

Declaración de autenticidad

Yo, Anders Daniel Rojas Limaymanta con DNI N° 72729641, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de desarrollo del proyecto de investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de diciembre del 2017



Rojas Limaymanta Anders
DNI: 72729641

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control Interno y su incidencia en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que el Control Interno incide de manera directa en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, así como informar sobre las ventajas que puede ofrecer un sistema de control interno bien estructurado que permitirá a la empresa tener un manejo adecuado del efectivo con respecto a los ingresos y egresos que realiza diariamente la empresa.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Anders Rojas Limaymanta

Índice

Página del jurado.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaracion de Autenticidad.....	7
Presentación.....	8
Índice.....	9
Resumen.....	11
Abstract.....	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
Marco teórico de control interno.....	19
Marco teórico de Activo Disponible.....	22
1.4 Formulación del problema.....	27
Problema General.....	27
Problemas Específicos.....	27
1.5 Justificación del estudio.....	28
1.6 Objetivos.....	29
Objetivo General.....	29
Objetivos Específicos.....	29
1.7 Hipótesis.....	29
Hipótesis General.....	29
Hipótesis Específico.....	29
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	30
2.1 Tipo de estudio.....	31
2.2 Diseño de Investigación.....	31
2.3 Variables, Operacionalización.....	32
2.4 Población, muestreo y muestra Población.....	34
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.6 Métodos de análisis de datos.....	38
2.7 Aspectos éticos.....	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	39
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento Control interno y activo disponible.....	40
3.2 Resultados.....	43
3.3 Validación de Hipótesis.....	71

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	79
<i>Discusión</i>	80
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	84
<i>Conclusiones</i>	85
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	87
<i>Recomendaciones</i>	88
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	90
ANEXO	94
Matriz de Consistencia.....	95
Validación de Instrumentos por expertos.....	96
Turnitin.....	102

Resumen

Desde la época de la antigüedad, existe el control en todo su contexto, es decir cuando el ser humano empieza a realizar sus tareas diarias en el trabajo y también en el hogar, siempre se trata de llevar un control adecuado de todas las actividades que se realiza, por ello es importante mencionar que el Control es una actividad principal en toda organización porque dependemos de ello para poder tener una estructura ordenada y sin ningún tipo de contingencias. Tanto las empresas privadas y públicas vienen realizando los requerimientos necesarios a través de diferentes normativas para establecer al control interno como herramienta indispensable en la gestión empresarial, que beneficie a las empresas al cumplimiento de la planeación estratégica

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina año 2017. La importancia del estudio radica en el inadecuado manejo del efectivo que existe en las empresas de servicio de restaurante, debido a sus actividades que realizan diariamente con los pagos y cobranzas hacia los proveedores y clientes respectivamente, por el cual se ha tratado de buscar diferentes soluciones para que las empresas obtengan un mejor manejo del efectivo y así el desarrollo de las actividades continúe en forma correcta. El tipo de investigación correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional con una población de 120 personas, la muestra está compuesta por 30 personas del área mencionada. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a los colaboradores del área. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cron Bach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba del Chi cuadrado. En la presente investigación se llegó a la conclusión que el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas comerciales que brindan servicio de restaurante, Distrito La Molina, año 2017.

Palabras claves: Control, Activo, contingencias.

Abstract

From the time of antiquity, there is control in all its context, that is to say when the human being begins to carry out his daily tasks at work and also at home, it is always a question of taking an adequate control of all the activities that are it is therefore important to mention that Control is a main activity in every organization because we depend on ditto be able to have an or dearly structure and without any type of contingencies. Both private and public companies are making the necessary requirements through different regulations to establish internal control as an indispensable tool in business management, which benefits companies to comply with strategic planning

The objective of this research is to determine how the Internal Control affects the Available Assets of the companies that provide restaurant services in the District of La Molina in 2017. The importance of the study lies in the inadequate management of the cash that exists in the restaurant service companies, due to their activities that they perform daily with the payments and collections towards the suppliers and clients respectively, for which it has tried to look for different solutions so that the companies obtain a better manage men tuft he cast hand thus the develop pent of the activities continues correctly.

The type of correlational research, there search designs non-experimental cross-correlation, with a population of 120 people, the sample is composed of 30 people of the area mentioned. The technique that was used is the survey and the instrument of data collection, the questionnaire was applied to the collaborators of the area. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also backed by the use of Cronbach Alpha; the hypothesis testing was performed with the Chi square test.

In the present investigation it was concluded that Internal Control affects the Available Assets of commercial companies that provide restaurant service, LA Molina District, in2017.

Keywords: Control, Active

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Hoy en día existen empresas públicas y privadas que trabajan para potenciarse en el aspecto innovador y tecnológico de su organización aplicando estrategias que realizan en un determinado periodo, con el único objetivo de optimizar el desarrollo del Control Interno. En este contexto es importante afirmar que las empresas privadas deben trabajar para la satisfacción del cliente, mediante un proceso de un Control Interno que encierre reglamentos que se tiene que cumplir para lograr la calidad del servicio que se ofrece.

Desde el punto de vista financiero, se entiende que el Control Interno es un proceso donde es importante conocer la estructura de la empresa para que cada trabajador pueda ejercer la actividad que le corresponde y así influya en las decisiones que pueda tomar el gerente.

A nivel nacional en las empresas privadas se observa los escasos de estructura organizacional que afecta directamente al manejo del Activo Disponible que básicamente consta del control adecuado que le dan al efectivo con los ingresos y egresos en una determinada empresa. El efectivo en toda empresa es importante porque constituye una cantidad de recursos que tiene que ser sustentando, a través de actividades realizadas por la compañía, una demostración de ello es cuando poseemos liquidez y tenemos que saber manejarlo, es decir aprovechar la oportunidad de transformar ese dinero en algo productivo para la organización.

En las Empresas Comerciales que brindan servicios de restaurantes se observa que diariamente ingresa y sale efectivo, sin embargo, notamos que existe una deficiencia con respecto al manejo del Activo Disponible y esto se debe exclusivamente a que no se está llevando un control adecuado o quizás no existe un procedimiento donde se establezca normas y políticas que el personal deba cumplir para mejorar la calidad del servicio al cliente.

En ese sentido El control Interno como proceso aplica una serie de normas y estrategias que le permite realizar un buen manejo del Activo Disponible con el propósito de controlar adecuadamente las entradas y salidas de dinero.

1.2 Trabajos previos

Se encontraron las siguientes tesis en las universidades: Universidad Nacional de Piura – Perú, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Perú, Universidad San Martín de Porres – Universidad César Vallejo – Perú, Universidad Antenor Orrego – Perú, Universidad San Carlos de Guatemala – Guatemala.

Espinoza (2015), presentó la tesis titulada: “El Control Interno y su Incidencia en la Gestión de las Mypes ubicadas en el Mercado Central de Piura”, para optar el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Piura – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Analizar si las acciones de Control Interno inciden en el resultado de la gestión empresarial de las Micro y Pequeñas Empresas ubicadas en el mercado central de Piura”.

El autor concluye que no cuentan con normatividad interna como reglamentos, directivas o procedimientos para realizar sus operaciones, realizándose estas en la rutina diaria y sin ninguna prevención.

Asimismo, concluye que la mayoría de empresas considera que, de implementarse acciones de control, estas incidirán favorablemente en la gestión de la empresa.

Además, concluye que las Mypes ubicadas en el mercado central de Piura no cuentan con todos los requisitos exigidos por ley para su correcto funcionamiento, y muchas de ellas las carecen de todos estos requisitos cayendo en la informalidad.

Campos (2015), presentó la tesis titulada: “Propuesta de Diseño de Control Interno para mejorar la eficiencia del área de Tesorería en la empresa constructora concisa de la ciudad de Chiclayo, año 2014”, para optar el grado de Contador Público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Diseñar Controles Internos para mejorar la eficiencia en el área de Tesorería de la empresa Constructora Concisa”.

El autor concluye que ha determinado la existencia de deficiencias en el Control Interno dentro del proceso de las operaciones del Área de Tesorería, tales como: ausencia de conciliaciones bancarias, autorización verbal del jefe y falta de segregación de funciones, personal no calificado, excesivo efectivo en caja chica, faltantes de efectivo. Demora en la liquidación del efectivo, pago doble de facturas con los proveedores, deficiencia en los pagos importantes del mes, las mismas que afectan a la supervisión y gestión del manejo del efectivo.

Así mismo concluye que la Situación actual de área de Tesorería en la empresa constructora Concisa, es muy deficiente, determinándose en un flujo gramalos puntos de riesgos sobre las operaciones que se realizan con el efectivo, teniendo en cuenta que el Control Interno que maneja la empresa no es el más adecuado al realizar las transacciones.

Además, concluye que para mejorar el Área de Tesorería se propone diseñar el modelo de organización, además de la mejora de los procedimientos del proceso del área y definir las políticas y procedimientos de cada operación realizada por el área. La organización operativa mejorara la eficiencia en cada actividad que esta realice, así mismo los modelos proporcionados para que exista un mejor control y orden del efectivo.

Barbaran (2013), presentó la tesis titulada: “Implementación del Control Interno en la Gestión Institucional del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú”, para optar el Grado Académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en Auditoría y Control de Gestión Empresarial, en la Universidad San Martín de Porres-Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es “Determinar si la Implementación del Control Interno incide en la gestión del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú”.

El autor concluye que las Actividades de Control Interno inciden en las estrategias utilizadas en el CGVP, por cuanto dichas actividades consisten en las políticas y los procedimientos que tienden asegurar que se cumplan las directrices de la dirección.

Asimismo, concluye la ejecución de las acciones de Control Interno logran la eficiencia y eficacia a institucional. La acción de Control es la herramienta esencial del Sistema, por la cual el personal técnico de sus órganos conformantes, mediante la aplicación de las normas, procedimientos y principios que regulan el control gubernamental efectúa la validación y evaluación de los actos y resultados producidos.

Blanco (2014), presentó la tesis titulada: “Administración del Efectivo en una empresa dedicada a la comercialización de artículos fotográficos”, para optar el Título de Contador Público y Auditor, Universidad San Carlos de Guatemala Sede Quito.

Señalan que el objetivo general de su investigación es “Establecer una idea clara de adquirir activos, cuyo rendimiento esperado supere su costo, para obtener una utilidad y aprovechar ventajas especiales, impuestos y otras de la misma naturaleza y con esto adoptar una política de dividendos significativa”

Los autores concluyen en que La administración del efectivo para la empresa objeto de estudio es fundamental y de trascendental importancia, ya que está relacionada con la toma de decisiones en caminadas a la óptima aplicación de los recursos monetarios. La búsqueda oportuna de financiamiento o invertir adecuadamente los recursos con los que se cuenta, conllevarán al regimiento necesario para mantener el liderazgo dentro de un mercado fotográfico tan competitivo

Asimismo, concluyen que la administración del efectivo debe estructurarse con políticas procedimientos y controles internos desarrollados sobre la base de experiencias anteriores, todo esto con el fin de no tener problemas con pérdidas de recursos monetarios destinados para la operación.

Además, concluyen que Las funciones de planificación, desarrollo y control que se ejecutan en el área de Tesorería, deben estar apegadas a la realidad del negocio que se maneja, pues el contexto de la comercialización fotografía, existe un alto porcentaje de la estimación del efectivo.

Rosario (2014), presentó la tesis titulada: “Control Interno del Efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J Ingenieros S.A. para el año 2014”, para obtener el título de contador Público, en la Universidad Privada Antenor Orrego.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Demostrar de qué manera el control Interno del Efectivo mejorara la gestión financiera en la constructora A&J Ingenieros S.A. para el año 2014”.

El autor concluye que, en el diagnóstico inicial realizado a la empresa, se determina la falta de control interno del movimiento del efectivo, siendo esta la causa para que la gestión financiera no cuente con información confiable y oportuna en el momento de la toma de decisiones,

Así mismo concluye que se determinó de acuerdo a los resultados obtenidos se mejora significativamente la gestión financiera en la constructora A&J Ingenieros S.A., tal como se puede observar en el estado de ganancias y pérdidas.

Salazar (2011), presentó la tesis titulada: “Control Interno de Efectivo y equivalente de efectivo en la Empresa Tradel Service S.R.L, Los Olivos, año 2014”, para optar el Título Profesional de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar el nivel del Control Interno de efectivo y equivalentes de efectivo”.

El autor concluye que, en cuanto al resultado general se tiene el nivel del Control Interno de efectivo y equivalentes de efectivo en la empresa Tradel Service, S.R.L donde el 80% de los encuestados perciben que el nivel es inadecuado y el 20% de los encuestados perciben un nivel adecuado.

Así mismo concluye que en cuanto al resultado específico al nivel de la información de Control Interno de efectivo y equivalente de efectivo en la empresa Tradel Service S.R.L, el 46.70% de los encuestados perciben un nivel inadecuado y el 53.30% de los encuestados perciben que el nivel es adecuado en procedimientos y controles de la información de actividades, diarias y calidad y eficiencia de la información financiera.

Además, concluye que en cuanto al resultado se tiene el nivel del ambiente de control interno de efectivo y equivalentes de efectivo en la empresa Tradel Service S.R.L, donde se aprecia que el 6.70% de los encuestados perciben un nivel adecuado y el 93.30% de los encuestados perciben que el nivel es inadecuado en la estructura organizacional y administración de recursos.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Marco teórico de control interno

Control Interno

Barquero (2013). Afirma lo siguiente: Desde la antigüedad se habla del Control Interno, cuando se crearon las primeras organizaciones, existe la obligación de implantar una inspección sobre las personas que participan en ellas, además de las operaciones realizadas por los mismos. Por ello el Control Interno es un grupo de normas y técnicas que confirman que los activos de una empresa estén inmundos, es decir sean protegidos ante cualquier contingencia que pueda ocurrir. **(p. 1).**

Control Interno

Estupiñan(2008),El Control Interno es también considerado un tratamiento de procesos por parte del área gerencial y administrativa, planteando exclusivamente para otorgar evidencia prudente en una organización, esta evidencia es demostrada a través de tres objetivos principales, tales como las operaciones tienen que ser realizadas con eficacia y efectividad, además el Control Interno brinda un testimonio financiero que ayuda a tomar decisiones, y por último se tiene que cumplir las normas establecidas por parte de la gerencia.(p.25-26)

Procesos del Control Interno

Gonzales. (2012). Manifiesta lo siguiente: Hoy en día las medianas y pequeñas empresas poseen un sistema de control interno en su organización, a pesar que sus operaciones no son como las empresas grandes, ellos tienen establecido metas y objetivos claros a través de procesos que lo lleven a realizar un buen funcionamiento de las actividades que realiza. Por lo tanto, el Control Interno faculta a dichas empresas a seguir actualizándose y mejorando en su política de normas establecidas por parte de la gerencia, la finalidad de la implementación de un sistema de control interno es simplemente mejorar los procedimientos de actividades que posee una empresa con el fin de satisfacer las necesidades del cliente y generar utilidades en la organización. (p.5).

Entonces podemos deducir que todo proceso que abarca el Control Interno que es realizado a través del gerente y el área administrativa que trabaja en la empresa, realiza la principal actividad de tomar decisiones en el momento adecuado, donde se debe valorar su procedimiento y componentes, es por ello que este sistema nos hace seguir un plan estratégico donde el único objetivo en común es simplemente el desarrollo positivo de la empresa que se está trabajando.

Ambiente de Control Interno

Mantilla (2012). Nos dice lo siguiente: Ambiente de Control es el primer componente del Control Interno y por ello tiene la autoridad importante en la forma como se organiza las actividades de la empresa, además se implantan los objetivos y se aprecian los riesgos. Definitivamente es real no solo en su esquema, sino en la forma como realiza en la práctica. (p.35).

Evaluación de Riesgos

Ruiz (2012). Afirma lo siguiente: Evaluar riesgos conlleva un proceso de toma de decisiones, en el cual una vez reconocidos las causas del riesgo, el área administrativa debe considerar su jerarquía, además la posibilidad de que vuelva a ocurrir, y sobre todo su dirección sobre aquellos riesgos, aplicando estrategias y técnicas que adviertan o manifiesten cambios relevantes o riesgos específicos que podría suceder en toda organización. (p.32).

Información y Comunicación

Toro (2012). Afirma lo siguiente: Concluye que tenemos que equilibrar, seleccionar e informar comunicación oportuna, que permita a cada trabajador realizar sus obligaciones en un determinado periodo. Los sistemas de información generan reportes que poseen información de operaciones financieras que trata de explicar el funcionamiento y cumplimiento de las normas y políticas, con el único fin de manejar la empresa en forma ordenada y eficiente. (p.45).

Actividades de Control Interno

Ruiz (2012). Afirma lo siguiente: Tanto las operaciones como las actividades que practica una empresa, se debe ejecutar acorde a normas establecidas por el gerente general de cualquier organización. Los Controles son procedimientos y políticas agregados, diseñados por el área administrativa para advertir e identificar riesgos, por ende, facilitar una adecuada toma de decisiones y conseguir los objetivos, en el progreso de las actividades y la investigación de las operaciones de la empresa. (p.53).

Supervisión y Monitoreo

Estupiñan (2008). Afirma lo siguiente: Las actividades que realiza cada colaborador en una empresa, deja percibir si realmente los riesgos se están controlando y considerando oportunamente, además también permite saber si los objetivos del Control Interno se están efectuando adecuadamente. El trabajo de monitoreo y supervisión en una organización cumple un rol importante, debido a que son actividades que se tiene que trabajar necesariamente para saber si el Sistema de Control Interno es eficiente o simplemente no lo es. (p.44).

1.3.2 Marco teórico de Activo Disponible

Teoría Científica del Activo Disponible

Según Martínez (2012) mencionan que el Activo Disponible Son todos los valores representativos en efectivo representados en billetes y otros valores representados en cheques de la clientela, sin embargo, no hay que desconocer que el buen manejo del efectivo hace controlar la estabilidad de la liquidez para facilitar el desarrollo del objeto social y evita la pérdida de imagen ante proveedores e instituciones financieras y hasta con los mismos empleados. (2005).

Efectivo y Equivalente de Efectivo

Según Fierro (2015) menciona que el Efectivo y Equivalente de Efectivo comprende las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata total o parcial con que cuenta el ente económico y puede utilizar para fines generales o específicos, dentro de los cuales podemos mencionar la caja, los depósitos en bancos y otras entidades financieras, las remesas en tránsito y los fondos. (p.49).

Marco teórico del Efectivo

Martínez y Celis (2015), menciona que “el efectivo es por excelencia el instrumento financiero porque es el generador de flujos de efectivo en el momento de recuperar una cuenta por cobrar, de hacer un préstamo, pagar una cuenta por pagar y , en especial recuperar la inversión.(p.48)

En la actualidad, los problemas de efectivo que mayormente ocurre en las empresas privadas, es la toma de decisiones que acata el gerente general con respecto a las inversiones que puede tomar para el manejo coherente de las operaciones que desarrolla la empresa.

A continuación, existen algunas herramientas donde nos permitirá saber si es recomendable la inversión del efectivo en determinados contextos y situaciones económicas.

Examinar la realidad histórica de los ingresos y saldos de los proveedores, es decir averiguar en gran proporción si aquellos saldos han sido vencidos, por lo tanto, esto apuntaría que existe una inadecuada administración del efectivo.

Realizar un examen de análisis e investigación sobre los préstamos que realiza la empresa, y verificar si han sido solicitados en situaciones de crisis, generado por una desacertada toma de decisiones y mala planeación.

Control del Efectivo

Es el mecanismo utilizado por la mayoría de empresas para obtener servicios, como, por ejemplo, la caja de seguridad y otros abonos de efectivo en un determinado banco, también conocido como el banco de la concentración, por ello es importante mencionar que existen dos ventajas principales.

Elabora una enorme cantidad de recursos para poder realizar inversiones en relación al efectivo, y esto se da a través de un periodo corto. El inicio de una inversión más completa autoriza que la organización escoja una diversidad de herramientas de inversiones a corto y largo plazo.

Otra característica favorable para una empresa es concentrar el dinero en una sola cuenta bancaria, porque esto te permite realizar pago en diferentes momentos y a varios proveedores y todo esto es realizado a través del sistema del banco con el que trabaja la empresa.

Flujo de Caja

Soria. (2012). Afirma lo siguiente: El flujo de caja, es una actividad cotidiana que realiza la mayoría de las empresas, donde se elabora una proyección de los egresos e ingresos del efectivo en una de las áreas encargadas de una determinada empresa, para un contexto y periodo determinado. (p.71).

Importancia del Flujo de Caja

Soria. (2012). Afirma lo siguiente: Básicamente la definición principal de un Flujo de caja, consiste en un plan de salidas y entradas de dinero, y, por ende, se diferencia en una característica muy primordial de otros planes de presupuestos que se elaboran y estudian. Es decir, mientras que los otros presupuestos hacen referencia a definiciones devengados, el flujo de caja explica y trabaja básicamente al dinero existente, es decir a la situación real en que se encuentra la empresa. (p.73).

Con respecto a la importancia de la elaboración del Flujo de Caja, es relevante afirmar que esto permite al gerente general identificar y prevenir los posibles riesgos que pueden ocurrir en cualquier momento, es decir el hecho de tener una correcta elaboración de un flujo de caja, nos permitirá estimar una proyección de los posibles gastos que podemos incurrir para solucionar aquellos riesgos mencionados.

Método para Elaborar el Flujo de Caja Egresos e Ingresos de Efectivo

Esta estrategia se basa en explotar una investigación detallada de las variadas transacciones que conllevan ingresos de dinero, así también como aquellas transacciones que generaran salidas de dinero, por lo tanto, es fundamental diferenciar en ambos aspectos, los ingresos y salidas comunes de los ingresos y salidas que tienen que ver con financiamiento y otros aspectos de inversión, también llamados excepcionales. Esta separación entre excepcionales y normales, comprueba si el aumento o avance del indicador de liquidez de la organización es realmente trabajada con procesos normales o excepcionales.

Balance proyectado

Este método consiste en elaborar un flujo de caja mediante la diferenciación de un Estado de Situación Financiera proyectado con un Balance del periodo actual que se está trabajando. Este método es muy cambiante y varía según los montos y conceptos que se van agregando alrededor de periodo.

Estado de Resultados Proyectado

Se trata específicamente de elaborar un Estado de Ganancias y Pérdidas proyectado para el siguiente periodo, y disminuir o aumentar al resultado o también llamado utilidad neta, las salidas que perjudiquen a la elaboración del Flujo de Caja y que no sean considerados como gastos o ventas.

Es importante mencionar que hay algunos conceptos que están incluidos en el Estado de Resultados, y que no inciden de manera directa un movimiento de dinero en efectivo, y en su mayoría de veces son conceptos tales como las amortizaciones y depreciaciones. En cambio, hay conceptos que no están incluidos en el Estado de Ganancias y Pérdidas, sin embargo, aplican movimiento de dinero y directamente influyen en la preparación del Flujo de Caja, tales como El capital de Trabajo y las inversiones a los activos.

Liquidez

Soria. (2012). Afirma lo siguiente: Es la forma de pago que posee cada organización, para poder cumplir con sus obligaciones en un determinado periodo, es decir mientras estas obligaciones sean urgentes, se tiene que cancelar aquellos pasivos. (p.143).

Control de Liquidez

El Gerente General de una empresa, siempre tiene que tener un control de la liquidez, es por eso que existen dos herramientas importantes para manejar un buen control de liquidez, ya que estas herramientas te ayudan a realizar una mejor administración del efectivo, las herramientas principales y que la mayoría de las empresas lo practican en la actualidad es la Posición de Caja, y el Flujo de Caja.

En la actualidad las empresas de servicios, en especial los restaurantes, al tener operaciones de venta diariamente, ya sea en tarjeta o efectivo, poseen método y estrategias de cobro especializado, es decir trabajan a través de un sistema personalizado que le permite analizar y detallar los montos facturados, además de mostrar otros detalles, tales como la fecha de operación, la razón social de los clientes, el concepto de las operaciones, entre otros. Por eso es importante hoy en día la realización de un sistema para que sean más fáciles las operaciones de compra y venta con los clientes y proveedores.

Liquidez Corriente

Liquidez Corriente o también llamado Liquidez General, es un ratio financiera o indicador financiero que permite determinar de manera global la capacidad de pago para desarrollar sus deberes a corto plazo de una entidad.

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

La mayoría de personas que trabajan en una entidad financiera le dan mucha importancia a esta ratio al momento de aprobar y analizar un préstamo, debido a que este indicador muestra en forma sencilla si la empresa está apta para cubrir sus obligaciones y si es así automáticamente se puede analizar y evaluar para recurrir a un préstamo, por ello que esta ratio es importante y tiene una relación directa con la administración del efectivo.

Prueba Acida

También llamada Liquidez Severa es un indicador financiero que descarta las mercaderías como los gastos pagados por adelantado, si el resultado de esta operación sigue saliendo positivo eso significa que la empresa sigue teniendo la capacidad de pago para sus obligaciones a corto plazo.

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias} - \text{Gastos pagados por Anticipado}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Capital de Trabajo

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Circulante} - \text{Pasivo Circulante}$$

Al Capital de Trabajo también se le conoce como Fondo de Maniobra, este ratio consiste en la diferencia entre tu activo corriente y el pasivo corriente, el resultado de este permite a la empresa poder invertir el dinero en algo rentable en un determinado periodo.

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿De qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017?

Problemas Específicos

¿De qué manera el Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017?

¿De qué manera el Control Interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017?

¿De qué manera el activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017?

1.5 Justificación del estudio

El objetivo primordial para realizar este trabajo de investigación es debido a la mala gestión del efectivo en las empresas comerciales porque genera una serie de problemas con la gerencia y por ende afectan directamente a las ganancias de la organización, por ello una de las alternativas de solución es implementar un Sistema de Control Interno donde se establezca normas y políticas que tienen que cumplir cada área para una determinada actividad que le corresponda desarrollar. Asimismo, otra alternativa de solución con respecto al mal manejo del efectivo es establecer un plan de trabajo en las operaciones más importantes que realiza las empresas comerciales tales como las cobranzas a través de cierres de caja y egresos mediante pago a proveedores.

El control Interno influye en el Activo disponible de cualquier entidad pública y privada porque permitirá a la empresa manejar bien sus operaciones de efectivo con respecto a los ingresos y salidas de dinero, respetando a un plan de control que se haya creado, para así evitar contingencias en un futuro y esto no afecte en la rentabilidad de la empresa. Una de las estrategias a utilizar es el monitoreo de los procedimientos ya establecidos, verificar si está cumpliendo a cabalidad las normas y obligaciones por parte de los trabajadores, además de un seguimiento constante. En este modo desarrollar durante un periodo determinado capacitaciones y talleres para los trabajadores con el único fin que se alimenten de información que esté relacionada con la actividad principal que realiza la empresa.

La elaboración de una investigación no experimental con un corte transversal, a diferencia de otras investigaciones se aplicará con un cuestionario que pretende tener como resultado nuevas estrategias para generar conocimiento válido y confiable que puede ser investigada por la ciencia, ya que describe los conceptos para ser aplicados mas no son teorías que han sido confirmadas, una vez que se halla demostrado su validez y confiabilidad estarán a disposición y serán de ayuda para posteriores investigaciones, siendo utilizadas tal vez en temas similares, y siendo utilizadas tal cual, o en su defecto realizando variaciones si así lo considerase el autor.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar de qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.

Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.

Determinar de qué manera el Control Interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.

Determinar de qué manera el activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017.

1.7 Hipótesis

Hipótesis General

El Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017.

Hipótesis Específico

El Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.

El Control Interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.

El Activo Disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017.

CAPÍTULO II:

MÉTODO

2.1 Tipo de estudio

Investigación correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2006a), señalan que “este tipo de estudios tienen como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. (p.105).

2.2 Diseño de Investigación

Diseño no experimental transversal correlacional No experimental

Hernández, Fernández y Baptista (2006), describen así la investigación no Experimental:

Es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (p.205).

Diseño transversal correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que “estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causan efecto (causales)” (p.211).

2.3 Variables, Operacionalización

Variable independiente: Control Interno

Para Barquero (2013). Afirma lo siguiente: Desde la antigüedad se habla del Control Interno, cuando se crearon las primeras organizaciones, existe la obligación de implantar una inspección sobre las personas que participan en ellas, además de las operaciones realizadas por los mismos. Por ello el Control Interno es un grupo de normas y técnicas que confirman que los activos de una empresa estén inmunes, es decir sean protegidos ante cualquier contingencia que pueda ocurrir. **(p. 1)**.

Variable dependiente: Activo Disponible

Según Martínez (2012) mencionan que el Activo Disponible Son todos los valores representativos en efectivo representados en billetes y otros valores representados en cheques de la clientela, sin embargo, no hay que desconocer que el buen manejo del efectivo hace controlar la estabilidad de la liquidez para facilitar el desarrollo del objeto social y evita la pérdida de imagen ante proveedores e instituciones financieras y hasta con los mismos empleados. (2005)

Cuadro de Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN				
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.	Control Interno	Control Interno es un proceso que constituye un medio para un fin, que es el de salvaguardar los bienes de la entidad. Es y debe ser ejecutado por todas las personas que conforman una organización, no se trata únicamente de un conjunto de manuales de políticas y formas, sino de personas que ejecutan actividades en cada nivel de una organización. El control interno proporciona solamente seguridad razonable, no seguridad absoluta, acerca del desarrollo correcto de los procesos administrativos y contables, informado a la alta gerencia y al consejo de una entidad. Está engranado para la consecución de objetivos en una o más categorías separadas pero interrelacionada Estupiñán (2013).	Procesos del Control Interno	Ambientes de control
				Evaluación de riesgos
				Información y comunicación
				Supervisión y monitoreo
			Actividades del Control Interno	Procedimientos de aprobación y autorización
				Coordinación entre áreas
				Revisión de procedimientos
				Control de información
	Activo Disponible	Son todos los valores representativos en efectivo representados en billetes y otros valores representados en cheques de la clientela, sin embargo, no hay que desconocer que el buen manejo del efectivo hace controlar la estabilidad de la liquidez para facilitar el desarrollo del objeto social y evita la pérdida de imagen ante proveedores e instituciones financieras y hasta con los mismos empleados. Martínez (2012).	Valores Representativos en Efectivo	Efectivo y Equivalente de Efectivo
				Flujo de Caja
				Métodos de Flujo de Caja
				Control del Efectivo
			Liquidez	Capital de trabajo
				Liquidez Corriente
				Prueba Ácida
				Control de Liquidez

2.4 Población, muestreo y muestra Población

Población

Para la investigación se determinó que la población está conformada por todas las empresas que brindan servicio de restaurante que se encuentran en el distrito de la Molina, con el reporte obtenido de la Municipalidad del distrito, el universo poblacional a estudiar es 311 empresas.

Muestreo

El método que se usó es probabilístico denominado Muestreo Aleatoria Estratificado, debido a que se tuvo en cuenta la clasificación en partes homogéneas, donde se seleccionó a las empresas que brindan servicio de restaurante que formaran parte de la muestra.

Muestra

La muestra de la investigación se estudió se hallará utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2 p (1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra N: Tamaño de la población Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza;

Para el 95%, $z=1.96$

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50

$$\frac{(1,96^2) * (0.50) * (0.5)}{(50 - 1) * (0.05^2) + (1,96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$\square = 44$$

Cuadro de Estratificación de la muestra

N°	Datos de la Empresa	Giro	Contabilidad	Tesorería
1	Restaurant las Canastas S.R.L	Servicio de Restaurante	4 personas	3 personas
2	Inversiones Trevi S.A.C.	Servicio de Restaurante	4 personas	3 personas
3	Negociaciones Molí S.A.C.	Servicio de Restaurante	4 personas	3 personas
4	Negocios Mar de Plata S.A.C.	Servicio de Restaurante	4 personas	3 personas
5	Las Rejas de la Molina E.I.R.L	Servicio de Restaurante	4 personas	3 personas
6	Inversiones el Erizo S.A.C.	Servicio de Restaurante	3 personas	3 personas
7	Inversiones las Castañas S.A.C.	Servicio de Restaurante	2 personas	1 personas
		TOTAL	44 Personas	

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica utilizada para la presente investigación es la encuesta para la recolección de datos en el cual se obtuvo información acerca de hechos objetivos para determinar la incidencia del Control Interno en el Activo Disponible en las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de La Molina, año 2017.

El instrumento utilizado para la presente investigación es el cuestionario.

Este instrumento fue utilizado con la finalidad de recolectar información respecto al control interno del Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante para poder obtener evidencia que confirmen la hipótesis planteada.

Escala de Likert

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DEACUERDO
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 se muestra la escala de medición usada para el instrumento siendo la escala de Likert el elemento usado con 5 alternativas de respuesta donde el valor menor (1) Nunca y el valor mayor (5) Siempre.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Según Hernández y otros (2003) la validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente (p.118).

Además, Ramírez, expresa que el juicio de experto constituye una técnica que:

Ayuda a validar el instrumento; ya que éste es sometido a juicio de especialistas en metodología de la investigación, psicólogos, médicos, psiquiatras y otros profesionales que amerite su atención. Estos brindan su opinión referente al contenido y forma del instrumento, así como observaciones y sugerencias para mejorarlo. (2007, p.29)

En el presente estudio el instrumento ha sido validado por 3 expertos metodólogos, con grado de Doctor y Magister.

Expertos	Aplicable
Mg. María Elena Medina Guevara	Aplicable
Dr. José Luis Dávila Villa fuerte	Aplicable
Mg. Juan Carlos Aguilar Culquicondor	Aplicable

Tabla 1. *Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento*

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	si	si	3	1	100%
E2	si	si	si	3	1	100%
E3	si	si	si	3	1	100%
E4	si	si	si	3	1	100%
E5	si	si	si	3	1	100%
E6	si	si	si	3	1	100%
E7	si	si	si	3	1	100%
E8	si	si	si	3	1	100%
E9	si	si	si	3	1	100%
E10	si	si	si	3	1	100%
E11	si	si	si	3	1	100%
E12	si	si	si	3	1	100%
E13	si	si	si	3	1	100%
E14	si	si	si	3	1	100%
E15	si	si	si	3	1	100%
E16	si	si	si	3	1	100%
E17	si	si	si	3	1	100%
E18	si	si	si	3	1	100%
E19	si	si	si	3	1	100%
E20	si	si	si	3	1	100%
E21	si	si	si	3	1	100%
E22	si	si	si	3	1	100%
E23	si	si	si	3	1	100%
E24	si	si	si	3	1	100%
E25	si	si	si	3	1	100%
E26	si	si	si	3	1	100%
E27	si	si	si	3	1	100%
E28	si	si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Como se aprecia los jueces en mayoría dictaminaron que el instrumento si cumple con las consideraciones para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio. También se tuvo en cuenta las observaciones encontradas en la prueba piloto; quedando aptos los instrumentos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

Confiabilidad: Indica que los instrumentos usados hicieron mediciones estables y consistentes, reflejando el valor real del indicador, da la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas.

2.6 Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo “Determinar de qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina, año 2017.

Se realizará una investigación cuantitativa; ya que se utilizará la recolección de datos para probarla hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

2.7 Aspectos éticos

En todo momento, al elaborar el presente de proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social, en el enfoque práctico mediante normas y reglas de conducta.

Se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Competencia profesional, Confiabilidad y Compromiso ético profesional.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento Control interno y activo disponible

Análisis de Fiabilidad

Tabla 1:

Control Interno y Activo Disponible

Alpha de Cronbach	N de Ítems
0,825	28

Discusión:

El valor del alpha de cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de cronbach para nuestro instrumento es 0.825, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Ítem-TotalStatistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	CorrectedItem-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
El Ambiente de Control es un componente del proceso del Control Interno.	73,05	161,161	,434	,816
La comunicación interna entre las personas de la empresa crea un adecuado Ambiente de Control.	73,16	165,439	,405	,818
Las evaluaciones a los procesos establecidos en una determinada empresa conllevan un riesgo en el Control Interno.	72,89	166,243	,367	,819
La valoración de riesgos puede maximizar el logro de los objetivos de la empresa.	73,05	167,347	,382	,819
La información y comunicación es un proceso de Control Interno.	72,95	167,347	,361	,820

Los empleados deben conocer las políticas y procedimientos vigentes que haya determinado el proceso de Control Interno.	73,07	172,391	,134	,828
El proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado.	73,00	162,977	,441	,816
El responsable del área de Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos.	72,95	174,416	,081	,829
Los procedimientos de Control Interno deben ser aprobados y autorizados por el área administrativa.	73,32	166,268	,382	,819
La coordinación entre áreas debe realizarse periódicamente para un buen proceso de Control Interno.	72,91	158,364	,552	,811
La empresa como una obligación debe tener segregadas las funciones en cada una de las áreas.	73,52	161,465	,556	,812
La revisión de procedimientos consiste en la supervisión de actividades para un adecuado Control Interno.	73,25	158,657	,606	,810
El sistema de Control Interno se desarrolla y aplica en las actividades de control que realiza la empresa.	72,77	152,459	,781	,802
El Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una determinada área para una buena toma de decisiones.	73,14	160,865	,460	,815
La información suministrada por las áreas funcionales permite la toma correcta de decisiones de la alta gerencia.	72,95	154,556	,597	,808
El Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible.	73,07	160,437	,564	,812
El Efectivo es un generador de flujos de efectivo para recuperar la inversión en un periodo determinado.	73,05	167,579	,361	,820
El Flujo de Caja compra los ingresos y egresos de efectivo en un determinado periodo.	73,16	166,137	,362	,819
El Flujo de Caja es una proyección de ingresos y egresos donde se estudia la situación real en que se encuentra la empresa.	73,30	169,097	,284	,822
Los Métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible.	73,18	162,338	,509	,814

El Control del Efectivo ayuda a manejar adecuadamente los valores representados en Efectivo.	72,50	175,605	,046	,830
Llevar un buen control del efectivo es importante para el mantenimiento de la empresa en relación a sus cobranzas y pagos.	73,32	173,199	,131	,827
El Capital de Trabajo ayuda a mejorar la rentabilidad de una determinada para empresa para obtener más liquidez.	72,91	165,992	,315	,821
Mediante el Capital de Trabajo se puede llegar a conocer la cantidad de recursos que tiene la empresa.	72,64	179,586	-,097	,837
La Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago que tiene una empresa.	72,75	173,820	,097	,829
La Prueba Acida es un ratio financiero que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías de una empresa.	73,39	172,196	,170	,826
El Control de la Liquidez ayuda a manejar la estabilidad del Efectivo y otros valores representados en efectivo.	73,36	171,725	,176	,826
El incremento de una deuda con el proveedor llevara a la empresa a la falta deliquidez.	73,27	174,063	,122	,827

Tabla 2:**Control Interno**

Control Interno	
Alfa de Cronbach	N de Items
0,831	15

Discusión:

El valor del alpha de cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de cronbach para nuestro instrumento es 0.831, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

3.2 Resultados

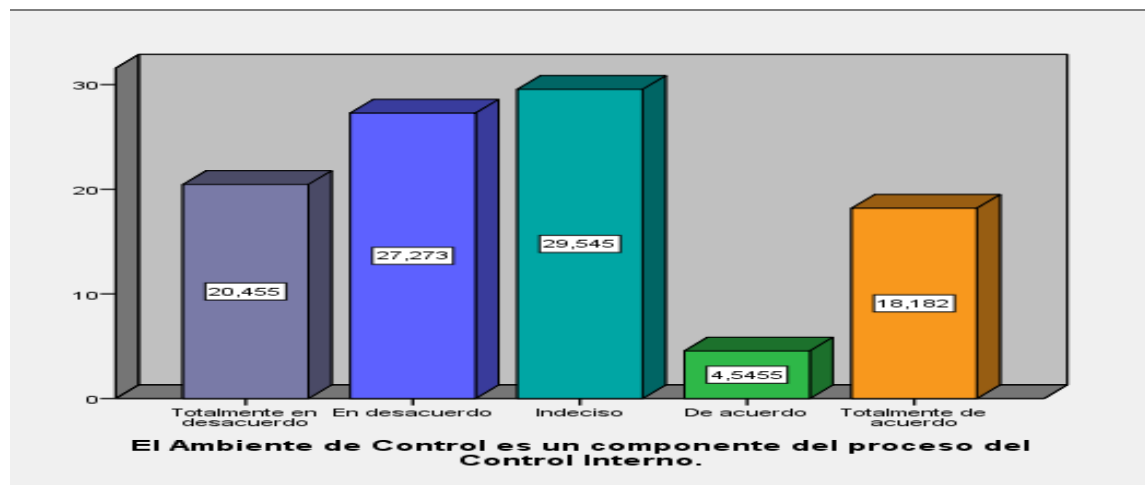
Tabla N° 01

El Ambiente de Control es un componente del proceso del Control Interno.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	9	20,5	20,5	20,5
En desacuerdo	12	27,3	27,3	47,7
Indeciso	13	29,5	29,5	77,3
De acuerdo	2	4,5	4,5	81,8
Totalmente de acuerdo	8	18,2	18,2	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia.*

Figura N° 03: Ambiente de control

Fuente: *tabla 1*



Interpretación:

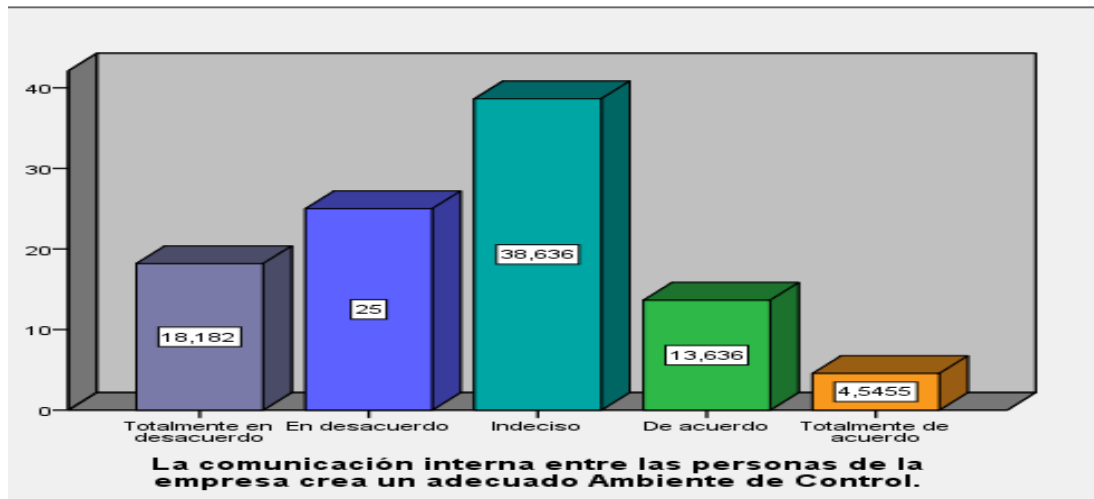
De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso en que el Ambiente de Control Interno es un componente del proceso del Control Interno debido a que no tienen definido el concepto del Control Interno debido a la carencia de las normas y políticas establecidas en la empresa, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo y esto es básicamente que la minoría pertenece al área administrativa y conocen todo este proceso.

La comunicación interna entre las personas de la empresa crea un adecuado Ambiente de Control.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	8	18,2	18,2	18,2
En desacuerdo	11	25,0	25,0	43,2
Indeciso	17	38,6	38,6	81,8
De acuerdo	6	13,6	13,6	95,5
Totalmente de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia.*

Figura N° 02: Ambiente de control



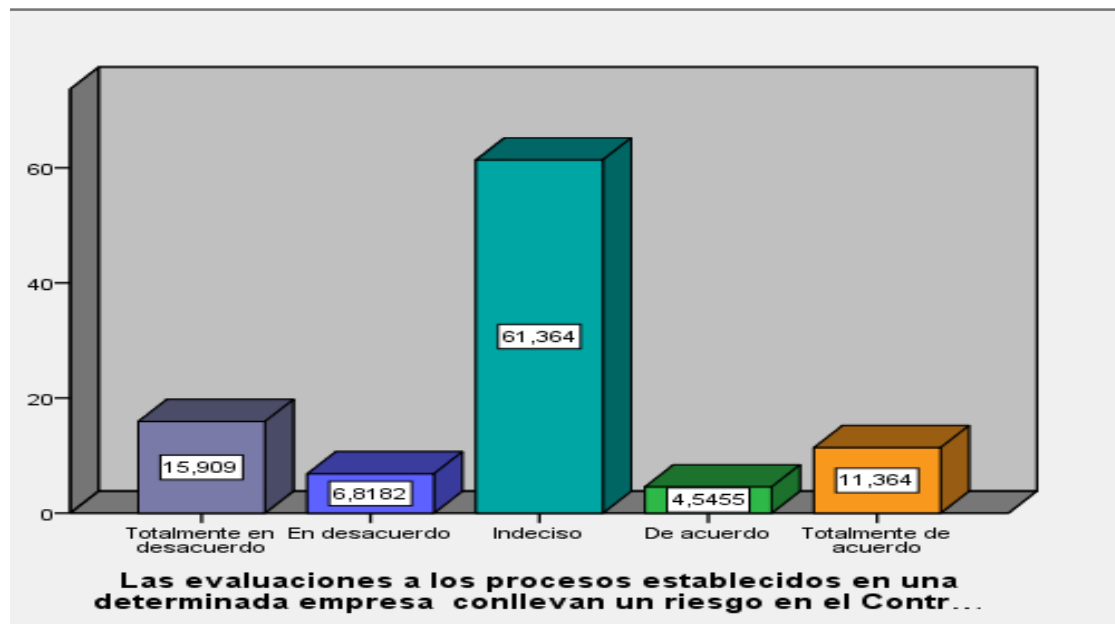
Fuente: *tabla 2*

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso en que la Comunicación Interna entre las personas de la empresa crea un adecuado Ambiente de Control debido a que a pesar de que pueda existir una transparente comunicación entre los trabajadores, siempre existe la duda de confiar en el trabajo de la otra persona en relación a las actividades que realiza, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo y esta respuesta gira básicamente a los encargados del área de tesorería.

Las evaluaciones a los procesos establecidos en una determinada empresa conllevan un riesgo en el Control Interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Valid	Totalmente en desacuerdo	7	15,9	15,9	15,9
	En desacuerdo	3	6,8	6,8	22,7
	Indeciso	27	61,4	61,4	84,1
	De acuerdo	2	4,5	4,5	88,6
	Totalmente de acuerdo	5	11,4	11,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

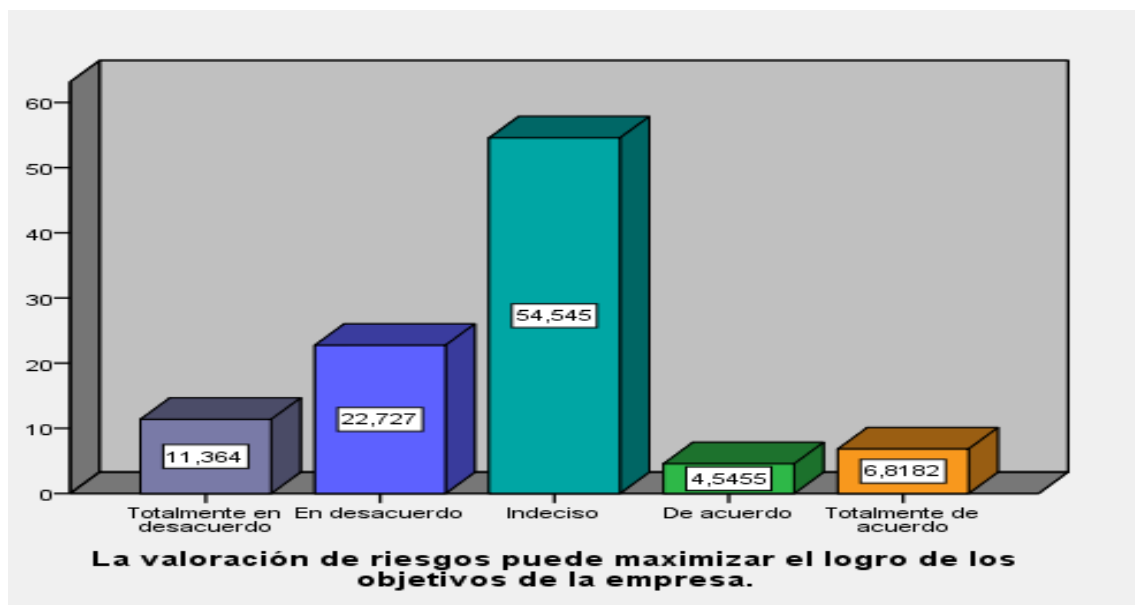


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso en que las Evaluaciones a los procesos establecidos en una determinada empresa conllevan un riesgo en el Control Interno debido que al realizar una evaluación a un grupo de personas que realizan una misma actividad no se llega a conocer el problema en general debido a que cada trabajador tiene una forma distinta de trabajar en cuando a los procesos del Control Interno, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo en que las evaluaciones conllevan un riesgo en el proceso del Control Interno.

La valoración de riesgos puede maximizar el logro de los objetivos de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Valid	Totalmente en desacuerdo	5	11,4	11,4	11,4
	En desacuerdo	10	22,7	22,7	34,1
	Indeciso	24	54,5	54,5	88,6
	De acuerdo	2	4,5	4,5	93,2
	Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

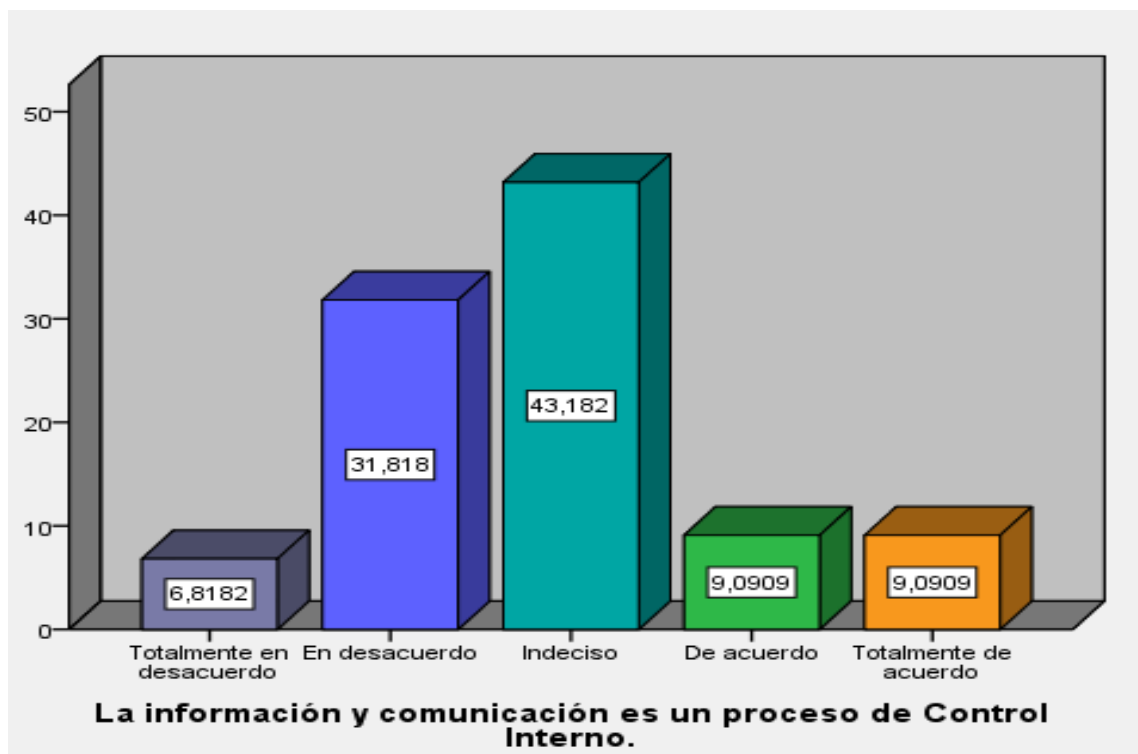


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso en que la Valoración de Riesgos puede maximizar el logro de los objetivos de la empresa, debido a que la mayoría de los trabajadores no identifican los riesgos que se puede presentar en la empresa, a pesar de que se refleje en la situación económica y financiera a través de los Estados Financieros, es decir algunos piensan que no influye mucho el cumplimiento de los objetivos si los riesgos son identificados o no, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo que los riesgos deben ser valorados para el logro de los objetivos de la empresa.

La información y comunicación es un proceso de Control Interno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	6	13,6	13,6	13,6
En desacuerdo	15	34,1	34,1	47,7
Indeciso	14	31,8	31,8	79,5
De acuerdo	4	9,1	9,1	88,6
Totalmente de acuerdo	5	11,4	11,4	100,0
Total	44	100,0	100,0	

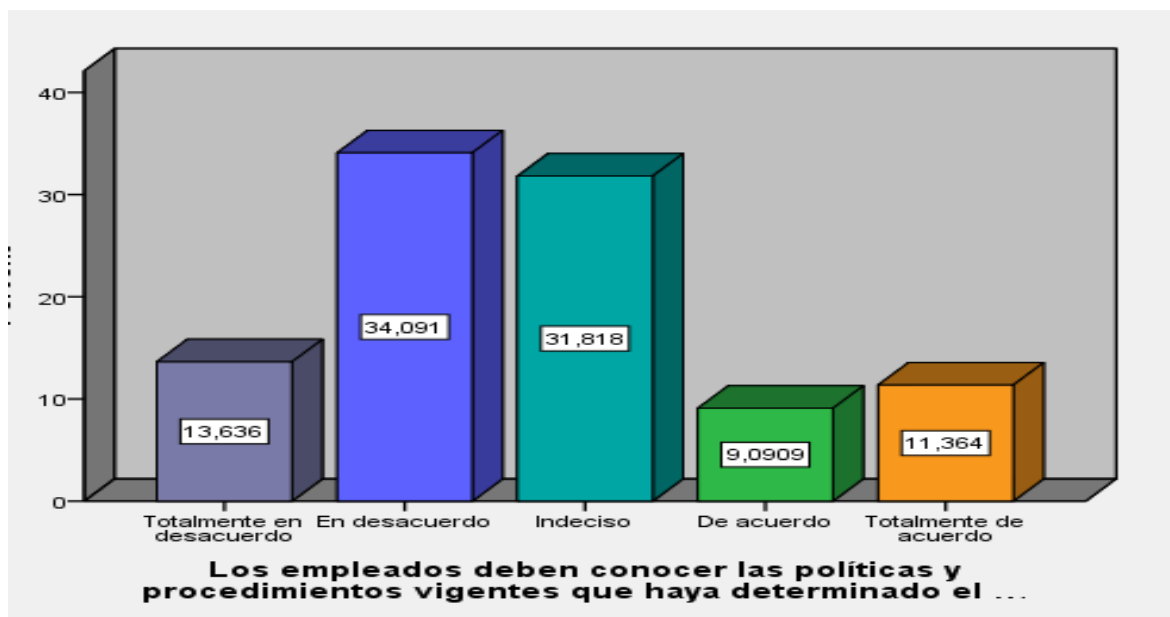


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso en que la Información y Comunicación es un proceso del Control Interno, debido a que piensan que la comunicación que existe entre el personal debe convertirse en rutina y piensan que no tiene ninguna relación con el Control Interno, porque lo interpretan como si el Control Interno es un proceso que solo lo maneja el área gerencial mas no los trabajadores que tienen otras funciones, asimismo la minoría respondió que está totalmente en desacuerdo debido a que no concuerdan porque afirman que la comunicación es una obligación que debe tener el trabajador para mejorar las actividades que realiza.

Los empleados deben conocer las políticas y procedimientos vigentes que haya determinado el proceso de Control Interno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	19	43,2	43,2	52,3
Indeciso	10	22,7	22,7	75,0
De acuerdo	5	11,4	11,4	86,4
Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
Total	44	100,0	100,0	

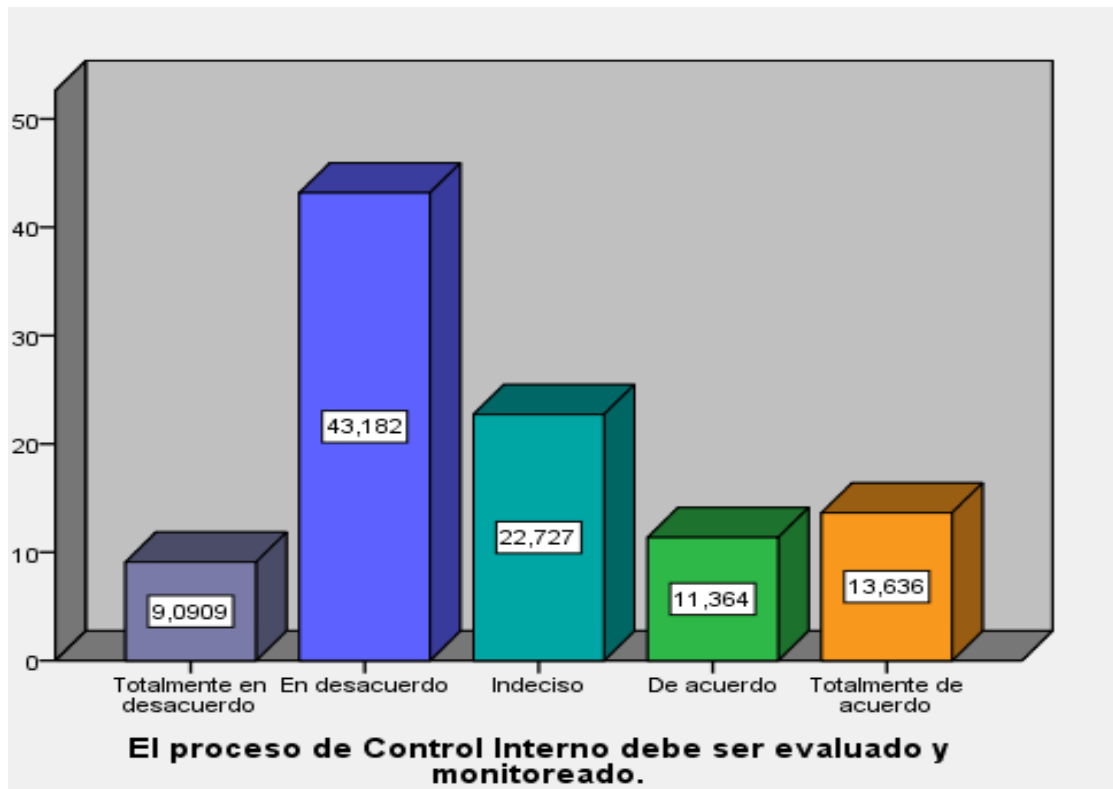


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está en desacuerdo que los empleados deben conocer las políticas y procedimientos vigentes que haya determinado el Proceso de Control Interno, debido a que sostienen una idea de que el proceso del Control Interno es un tema que solo le compete al área administrativa y al área gerencial, porque ellos tienen el poder de tomar decisiones, mientras tanto los trabajadores de poca jerarquía solo tienen que obedecer, por ello deducen que las políticas y procedimientos son temas que no tienen relación con las actividades que realizan los trabajadores, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo y esto lo afirman las personas que tienen funciones administrativas tales como los gerentes, y las administradoras de las diferentes áreas que puede existir en una determinada empresa.

El proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Valid	Totalmente en desacuerdo	3	6,8	6,8	6,8
	En desacuerdo	14	31,8	31,8	38,6
	Indeciso	19	43,2	43,2	81,8
	De acuerdo	4	9,1	9,1	90,9
	Totalmente de acuerdo	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

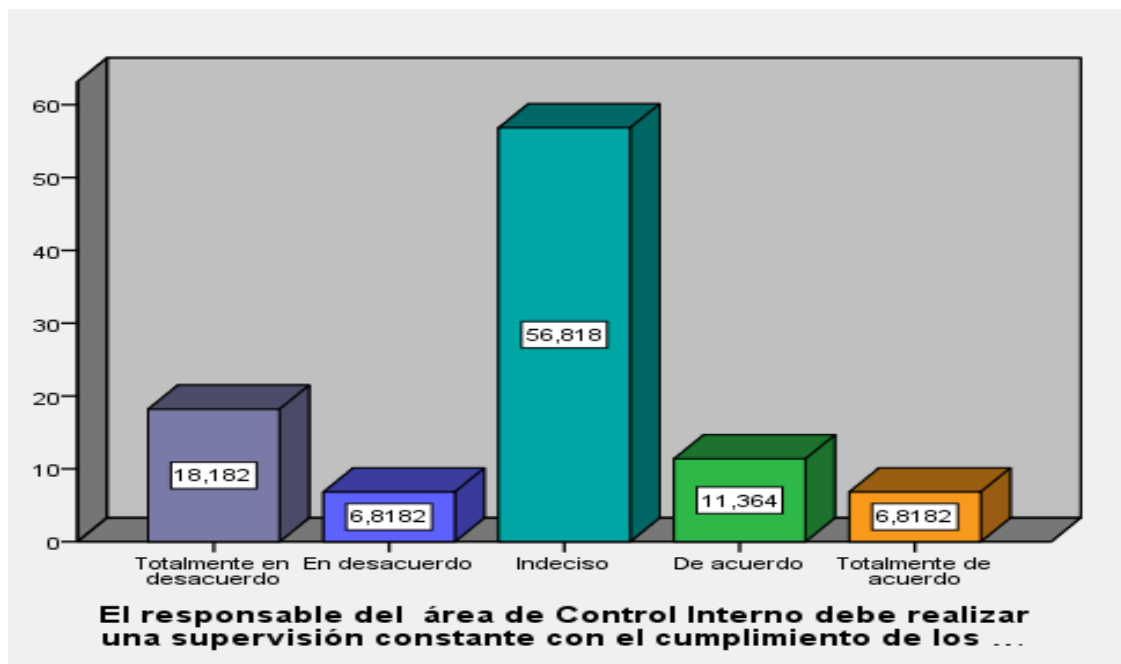


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está en desacuerdo en que el Proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado, debido a que los trabajadores sienten la presión en las actividades que cada uno realiza, es decir afirman que no pueden realizar sus actividades tranquilamente debido a que se sienten presionados cuando saben que serán evaluados, por ello la consecuencia en la poca efectividad al momento de realizar sus deberes, asimismo la minoría respondió que están totalmente en desacuerdo, en que el proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado.

El responsable del área de Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Valid	Totalmente en desacuerdo	8	18,2	18,2	18,2
	En desacuerdo	3	6,8	6,8	25,0
	Indeciso	25	56,8	56,8	81,8
	De acuerdo	5	11,4	11,4	93,2
	Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

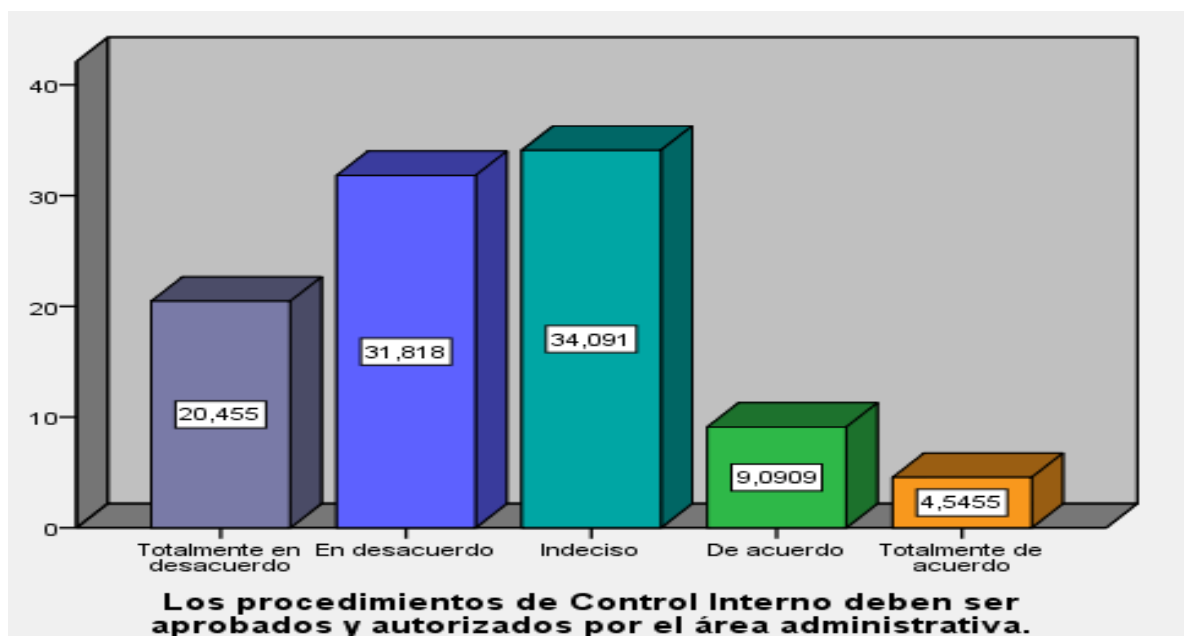


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso, en que el responsable del área de Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos, debido a que no saben las consecuencias que puede traer esta evaluación constante, porque el temor de los trabajadores es de repente que sean despedidos debido a la falta de concentración y compromiso a la hora de realizar sus obligaciones en la empresa, asimismo la minoría respondió que está en desacuerdo en que el responsable del Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos.

Los procedimientos de Control Interno deben ser aprobados y autorizados por el área administrativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	9	20,5	20,5	20,5
En desacuerdo	14	31,8	31,8	52,3
Indeciso	15	34,1	34,1	86,4
Valid De acuerdo	4	9,1	9,1	95,5
Totalmente de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

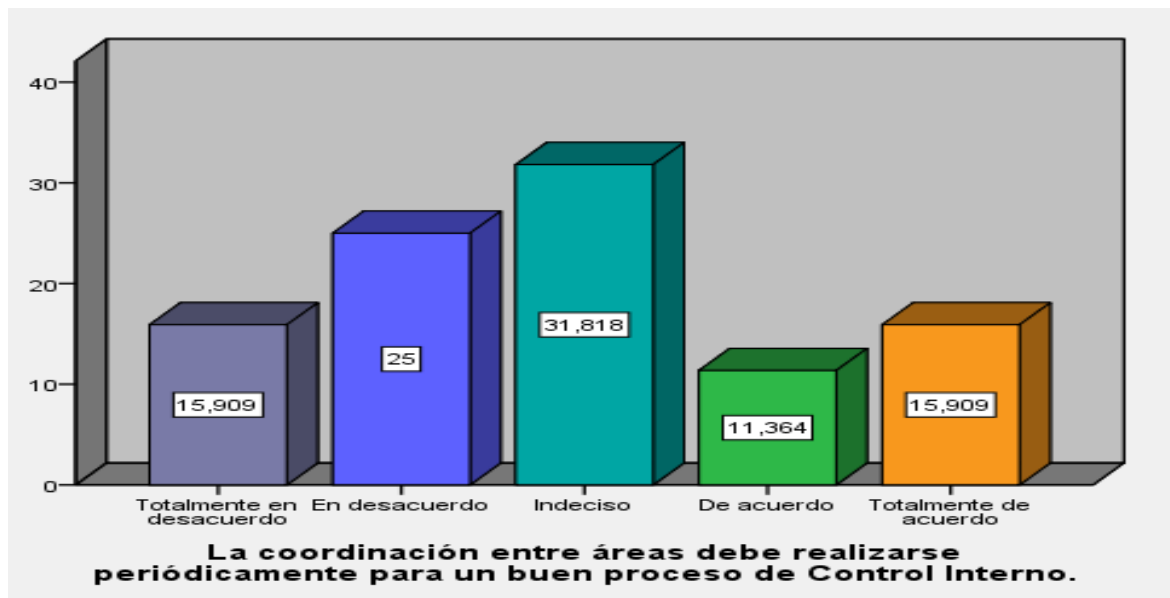


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso que los procedimientos del Control Interno deben ser aprobados y autorizados por el área administrativa, debido a que también consideran que deben intervenir otras áreas tales como el área de contabilidad, área de recursos humanos, entre otros, asimismo la minoría ha respondido que están totalmente de acuerdo en que los procedimientos de Control Interno debe ser aprobados y autorizados por el área administrativa ya que tienen la capacidad de tomar decisiones por el bien de la empresa.

La coordinación entre áreas debe realizarse periódicamente para un buen proceso de Control Interno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	7	15,9	15,9	15,9
En desacuerdo	11	25,0	25,0	40,9
Indeciso	14	31,8	31,8	72,7
De acuerdo	5	11,4	11,4	84,1
Totalmente de acuerdo	7	15,9	15,9	100,0
Total	44	100,0	100,0	

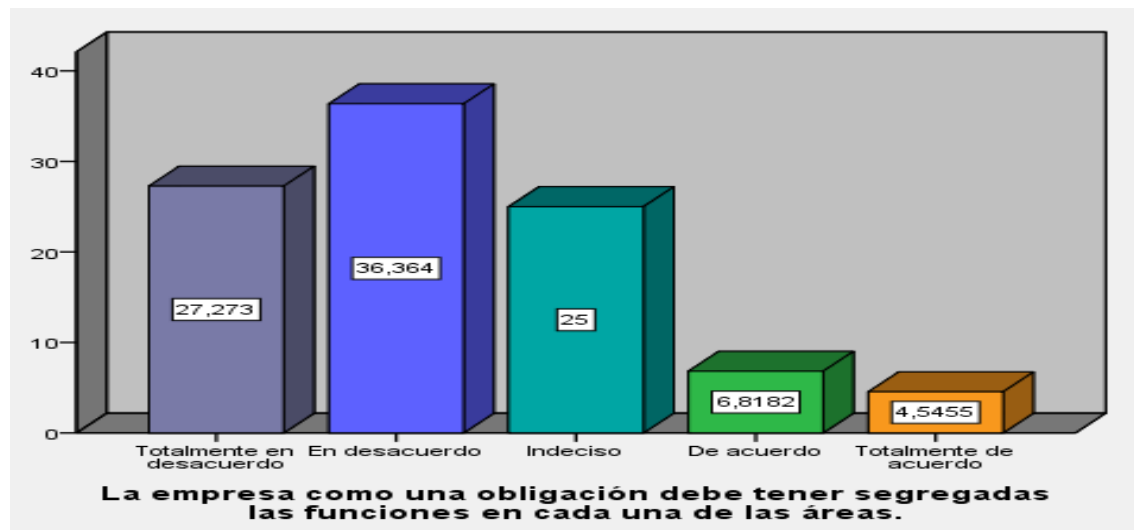


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso que la coordinación entre áreas debe realizarse periódicamente para un buen proceso de Control Interno, debido a que la mayoría de los trabajadores opinan que no necesariamente se debe realizar una reunión o coordinación entre a las áreas debido a que si uno tiene la función de cumplir una actividad, lo tiene que hacer porque es un deber que tiene ante la empresa, asimismo la minoría ha respondido que están de acuerdo que debe existir periódicamente la coordinación entre las áreas de una empresa para mantener la estabilidad de la empresa en un periodo determinado.

La empresa como una obligación debe tener segregadas las funciones en cada una de las áreas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Valid	Totalmente en desacuerdo	12	27,3	27,3	27,3
	En desacuerdo	16	36,4	36,4	63,6
	Indeciso	11	25,0	25,0	88,6
	De acuerdo	3	6,8	6,8	95,5
	Totalmente de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

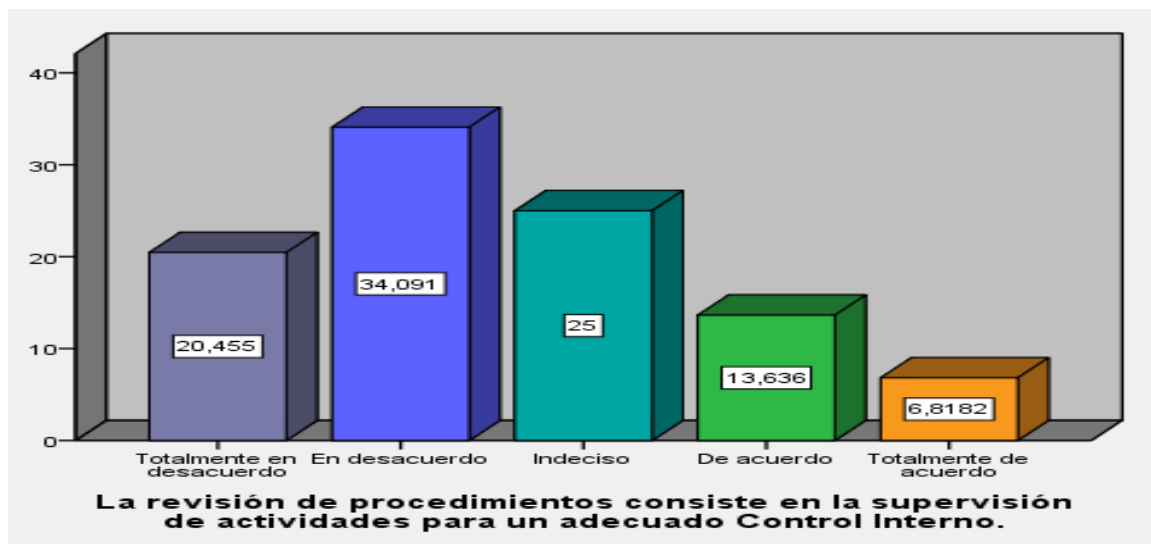


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está en desacuerdo que La Empresa como una obligación debe tener segregadas las funciones en cada una de las áreas, debido a que opinan que los trabajadores que pertenecen a una determinada área deben trabajar en conjunto hacia el mismo objetivo, eso quiere decir que si uno está desconcentrado o esta simplemente en otro nivel de trabajo, generaría una disconformidad entre el grupo, aparte de la incomodidad que este problema puede ocasionar, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo y a que consideran que tener claro las funciones de cada uno ayuda favorablemente al desarrollo de la empresa.

La revisión de procedimientos consiste en la supervisión de actividades para un adecuado Control Interno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	9	20,5	20,5	20,5
En desacuerdo	15	34,1	34,1	54,5
Indeciso	11	25,0	25,0	79,5
De acuerdo	6	13,6	13,6	93,2
Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
Total	44	100,0	100,0	

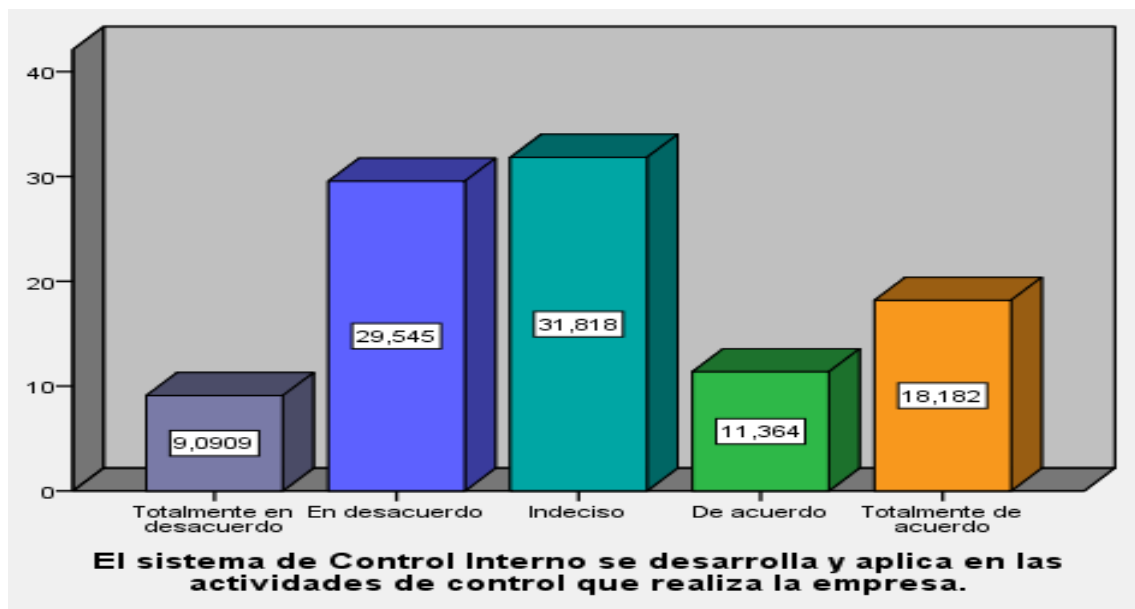


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está en desacuerdo que la revisión de procedimientos consiste en la supervisión de actividades para un adecuado Control Interno, debido a que afirman que el Control Interno es un proceso que se da a través de los años y para poder obtener resultados, esto se genera mediante las decisiones que tomemos en el transcurso del tiempo, sin embargo considerar revisar los procedimientos del Control Interno, es complicado y generaría una serie de problemas a nivel estructural de la empresa, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo que los procedimientos deben ser revisados para una posterior supervisión de las actividades del Control Interno.

El sistema de Control Interno se desarrolla y aplica en las actividades de control que realiza la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	13	29,5	29,5	38,6
Indeciso	14	31,8	31,8	70,5
De acuerdo	5	11,4	11,4	81,8
Totalmente de acuerdo	8	18,2	18,2	100,0
Total	44	100,0	100,0	

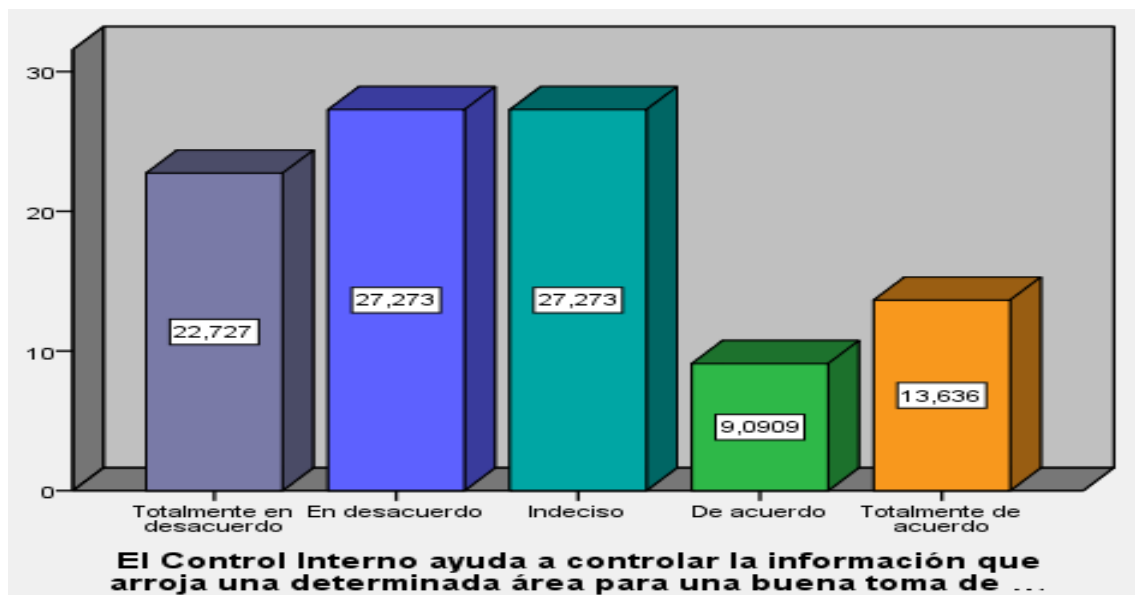


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso que el Sistema de Control Interno se desarrolla y aplica en las actividades de Control que realiza la empresa, debido a que el Control Interno no solo se basa en las actividades de esta, sino también se basa en otros componentes tales como las evaluaciones, las informaciones, la supervisión de procedimientos, entre otros, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo que las actividades del Control Interno debe desarrollarse a través de un sistema que pueda generar una estructura clara y directa con respecto a las actividades que el personal realiza.

El Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una determinada área para una buena toma de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	10	22,7	22,7	22,7
En desacuerdo	12	27,3	27,3	50,0
Indeciso	12	27,3	27,3	77,3
De acuerdo	4	9,1	9,1	86,4
Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
Total	44	100,0	100,0	

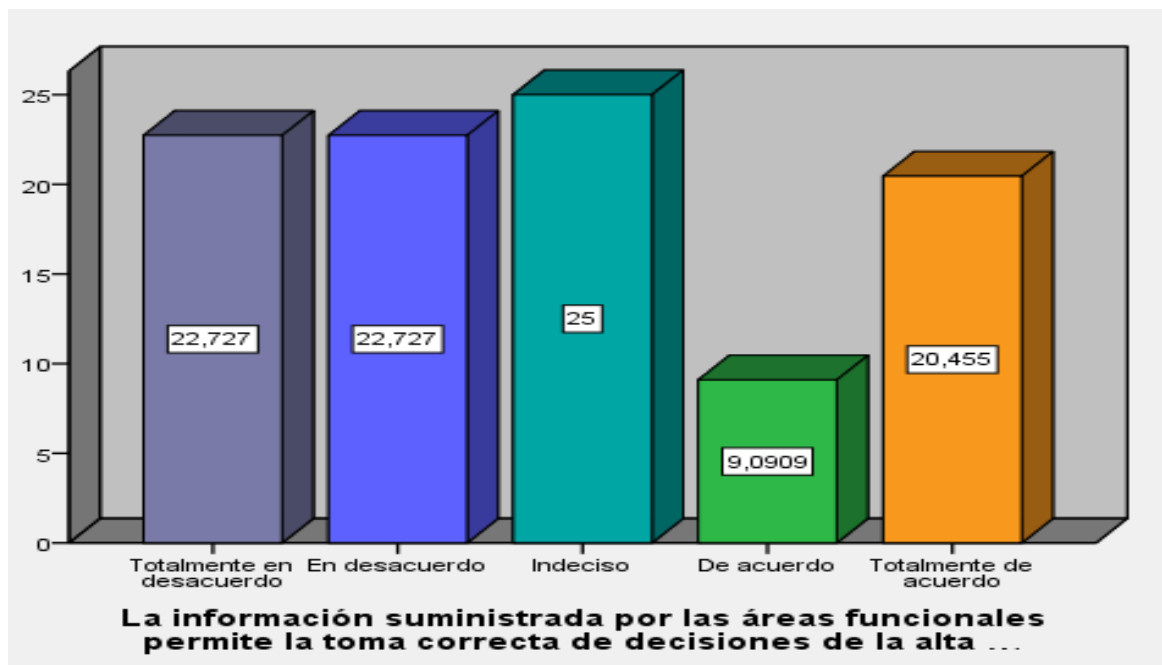


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que está indeciso en que el Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una determinada área para una buena toma de decisiones, debido a que opinan que es imposible que un sistema de políticas y procedimientos funcione en tu totalidad, es decir aunque la empresa tenga un sistema implementando y se ponga a práctica, eso no garantiza que los trabajadores obedezcan las normas que tienen que cumplir, por ello no se sabrá si las decisiones que se toman son las correctas o no , asimismo la minoría respondió que está de acuerdo en que el Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una aérea específica para la toma de decisiones.

La información suministrada por las áreas funcionales permite la toma correcta de decisiones de la alta gerencia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	10	22,7	22,7	22,7
En desacuerdo	10	22,7	22,7	45,5
Indeciso	11	25,0	25,0	70,5
De acuerdo	4	9,1	9,1	79,5
Totalmente de acuerdo	9	20,5	20,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

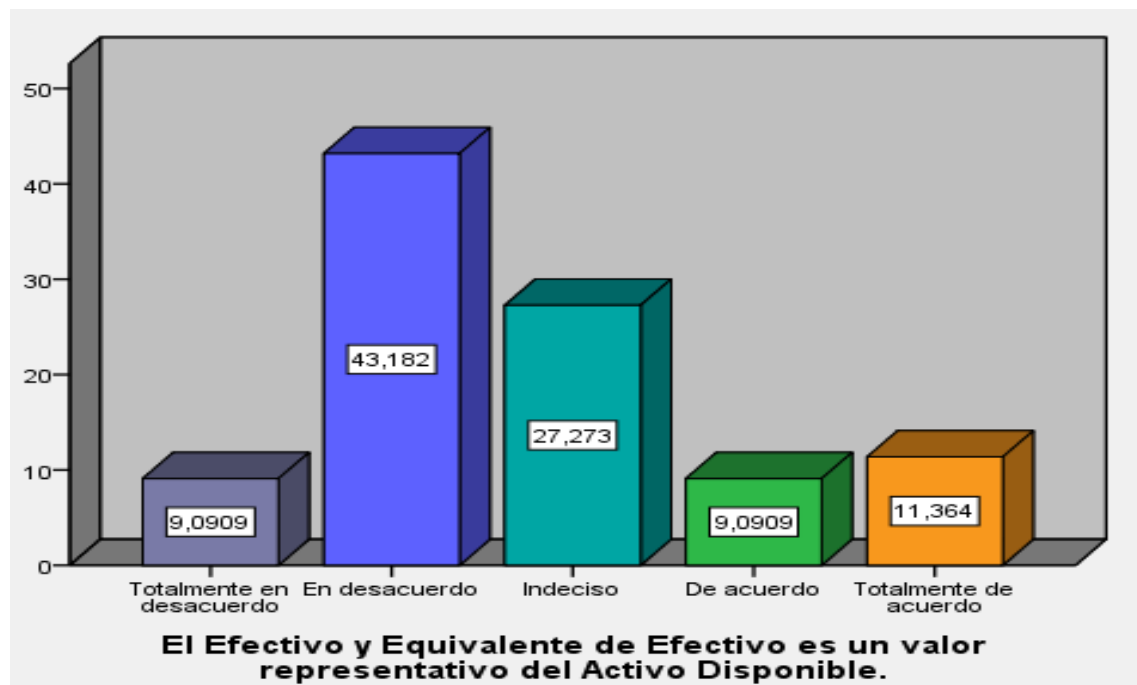


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso que la Información suministrada por las áreas funcionales permite la toma correcta de decisiones de la alta gerencia, debido a que los resultados que puede arrojar una determinada área no significa en su totalidad que la información es válida para luego posteriormente tomar una decisión, debido a que se tiene que pasar por varios filtros hasta llegar a ser aprobada por la gerencia, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo que las áreas deben brindar información detallada para la correcta toma de decisiones por la gerencia.

El Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	19	43,2	43,2	52,3
Indeciso	12	27,3	27,3	79,5
De acuerdo	4	9,1	9,1	88,6
Totalmente de acuerdo	5	11,4	11,4	100,0
Total	44	100,0	100,0	

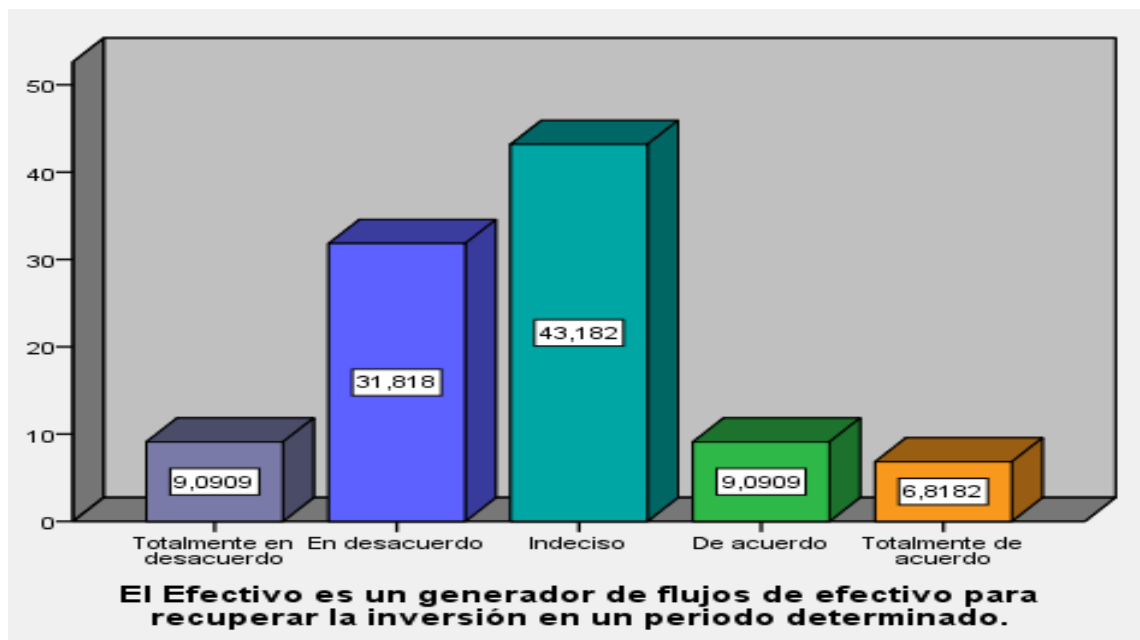


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están en desacuerdo en que el Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible, debido a que la mayoría de los trabajadores del Área de Administración desconocen un poco el concepto del Activo Disponible y automáticamente lo relacionan con activos que posee la empresa mas no con el efectivo en sí, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo que el Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible como por ejemplo las monedas, los billetes, los cheques, entre otros.

El Efectivo es un generador de flujos de efectivo para recuperar la inversión en un periodo determinado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	14	31,8	31,8	40,9
Indeciso	19	43,2	43,2	84,1
De acuerdo	4	9,1	9,1	93,2
Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
Total	44	100,0	100,0	

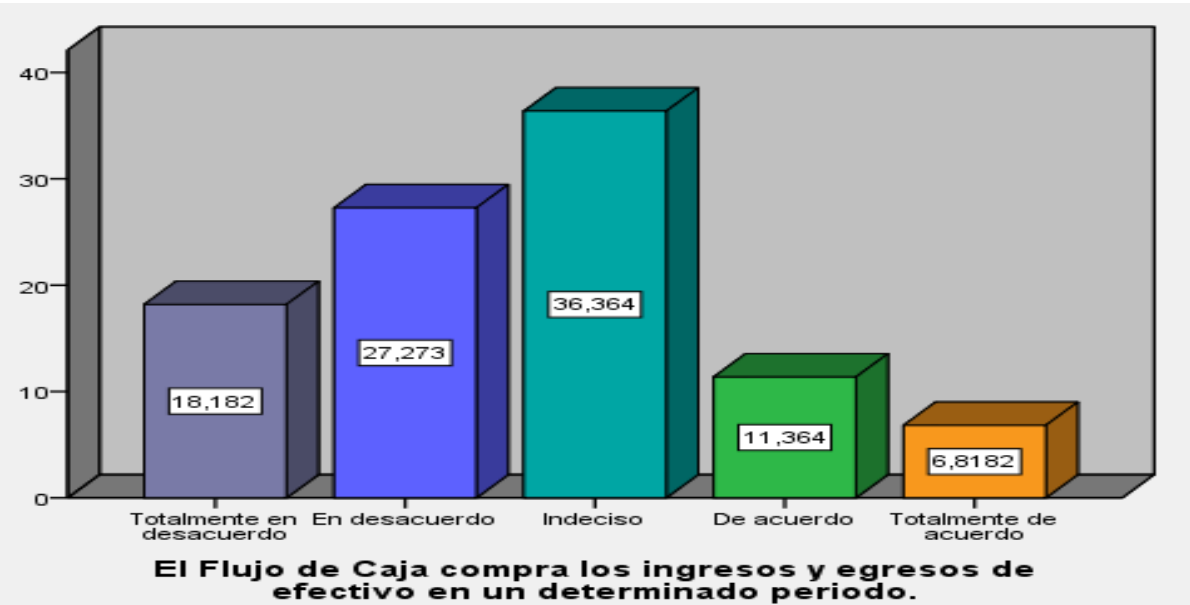


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso en que el Efectivo es un generador de Flujos de Efectivo para recuperarla inversión en un periodo determinado, debido a que consideran que el Efectivo es un instrumento financiero que genera liquidez inmediata, por lo tanto no tendría que intervenir el concepto de inversión porque esto significaría utilizar el efectivo a largo plazo a través de proyectos para la empresa, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo que el efectivo es un generador que ayuda a recuperar la inversión que se realizó en un momento, para poder satisfacer las necesidades de la empresa.

El Flujo de Caja compara los ingresos y egresos de efectivo en un determinado periodo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	8	18,2	18,2	18,2
En desacuerdo	12	27,3	27,3	45,5
Indeciso	16	36,4	36,4	81,8
De acuerdo	5	11,4	11,4	93,2
Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
Total	44	100,0	100,0	

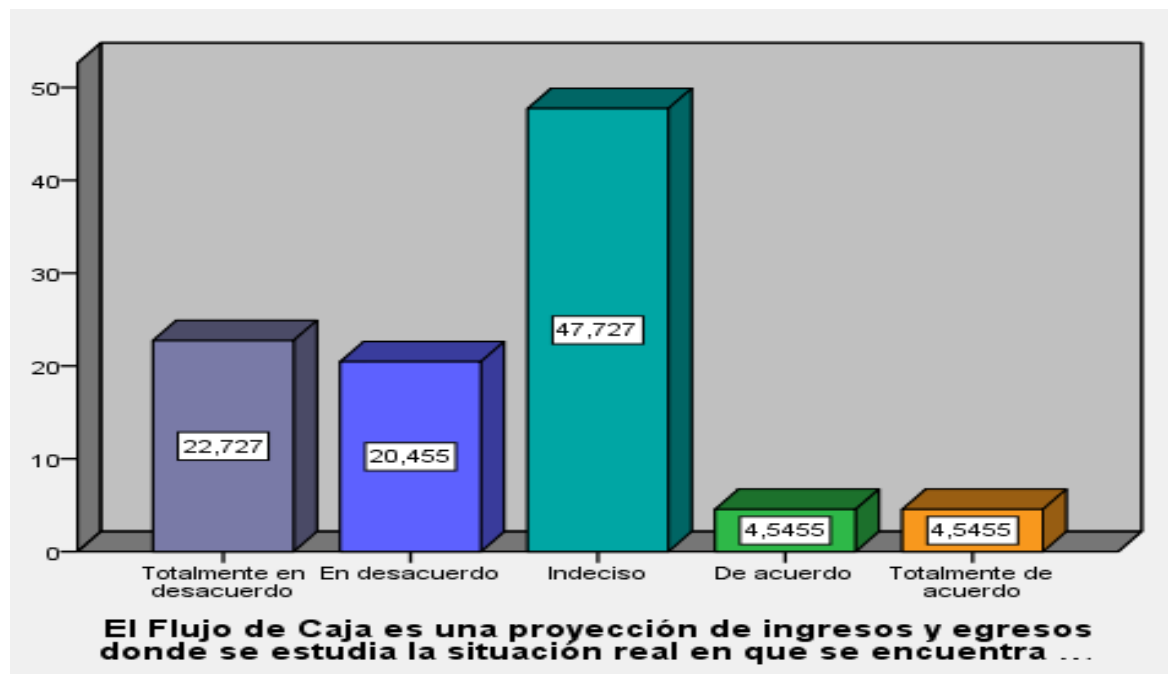


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso que El Flujo de Caja compara los ingresos y egresos de efectivo en un determinado periodo, debido a que consideran que tanto los ingresos y egresos son proyecciones que el área gerencial realiza por lo tanto el Flujo de Caja solo se encarga exclusivamente de la administración del efectivo para su buen manejo con el pago a proveedores y cobranzas con los clientes, asimismo la minoría respondió que están totalmente de acuerdo porque consideran que el Flujo de Caja es un instrumento auxiliar que te ayuda con la toma de decisiones en relación a los gastos e ingresos que posee una empresa.

El Flujo de Caja es una proyección de ingresos y egresos donde se estudia la situación real en que se encuentra la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	10	22,7	22,7	22,7
En desacuerdo	9	20,5	20,5	43,2
Indeciso	21	47,7	47,7	90,9
De acuerdo	2	4,5	4,5	95,5
Totalmente de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

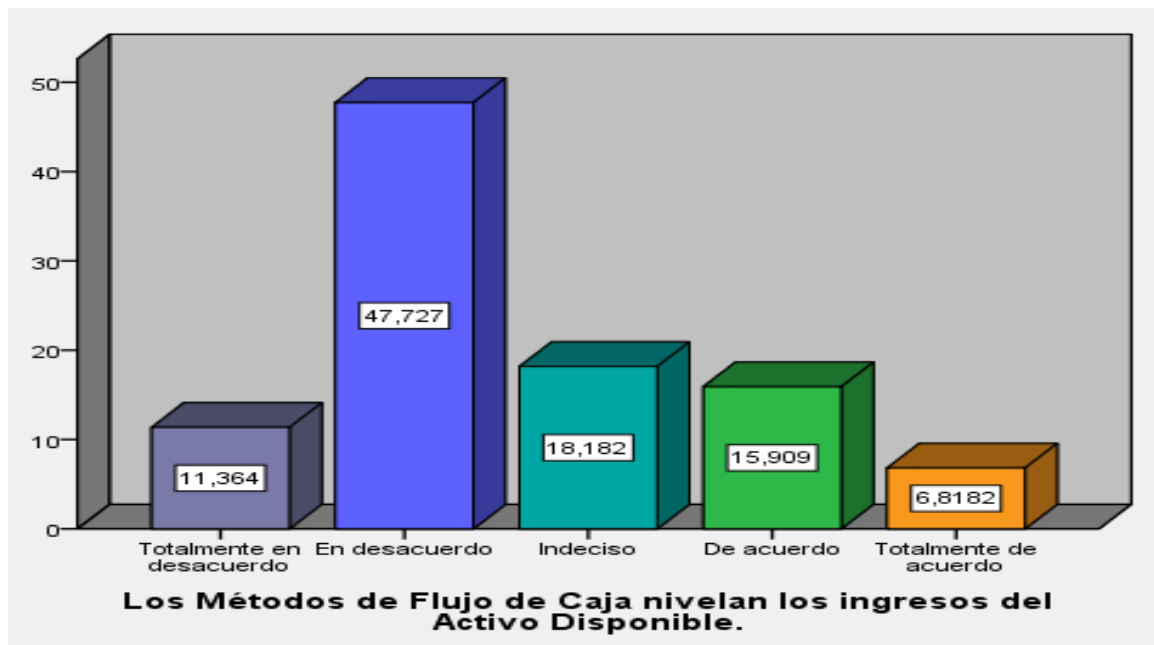


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso que El Flujo de Caja es una proyección de ingresos y egresos donde se estudia la situación real en que se encuentra la empresa, debido a que el área de contabilidad deduce que la situación real de la empresa, ya sea económica o financiera se estudia a través de los Estados Financieros y no mediante una elaboración de Flujo de Caja, asimismo la minoría respondió que están de acuerdo que el Flujo de Caja es una proyección que ayuda a estudiar la situación real en que se encuentra la empresa.

Los Métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
	Totalmente en desacuerdo	5	11,4	11,4	11,4
	En desacuerdo	21	47,7	47,7	59,1
Valid	Indeciso	8	18,2	18,2	77,3
	De acuerdo	7	15,9	15,9	93,2
	Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

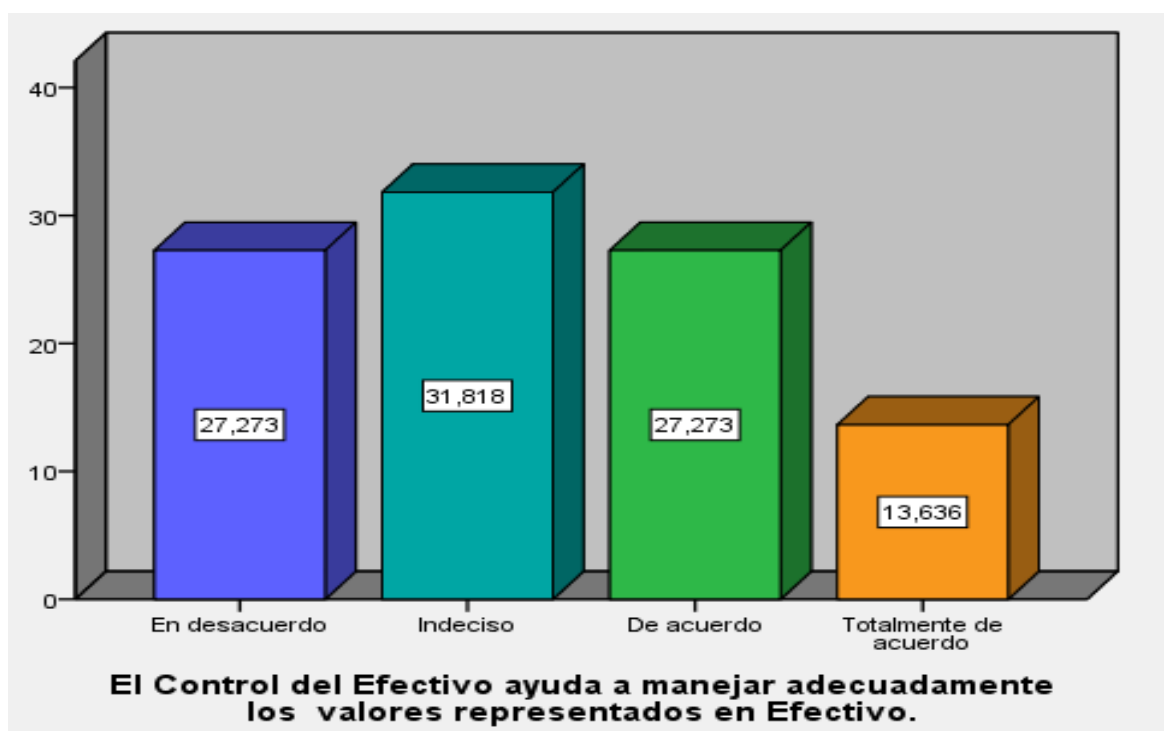


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están en desacuerdo que los métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible, debido a que por más que se utilizan métodos o estrategias el Flujo de Caja es una proyección de lo que uno desea tener en un periodo determinado, sin embargo eso no influye con los ingresos del Activo Disponible, asimismo la minoría respondió que están totalmente de acuerdo que los métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible.

El Control del Efectivo ayuda a manejar adecuadamente los valores representados en Efectivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
En desacuerdo	12	27,3	27,3	27,3
Indeciso	14	31,8	31,8	59,1
Valid De acuerdo	12	27,3	27,3	86,4
Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
Total	44	100,0	100,0	

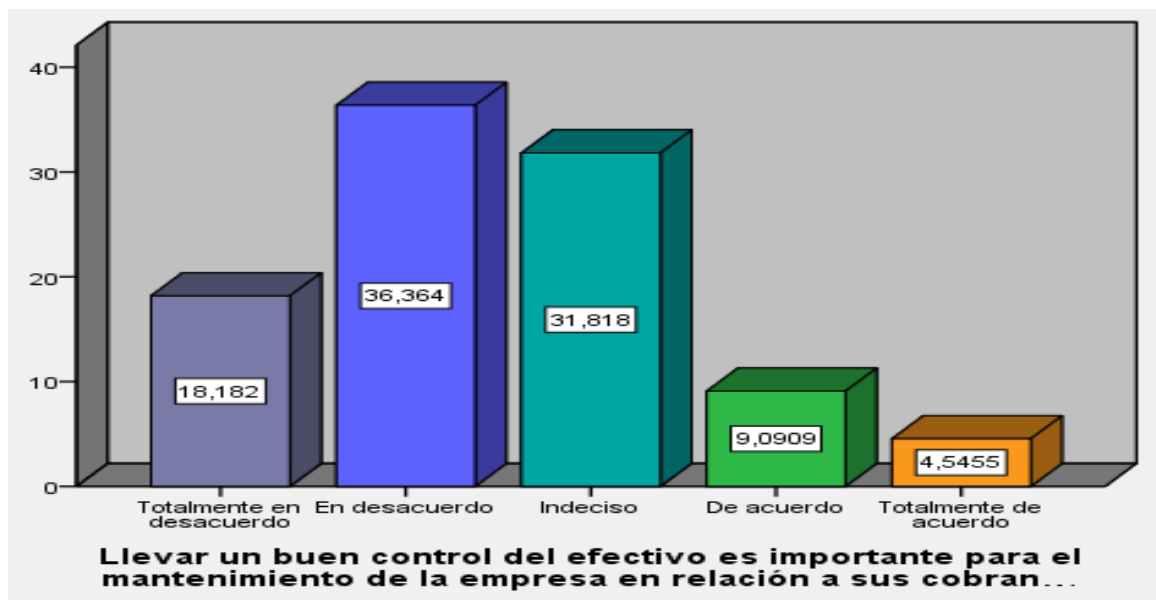


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso que el control del Efectivo ayuda a manejar adecuadamente los valores representados del Efectivo, debido a que es complicado llevar un adecuado control del efectivo que puede poseer una empresa, porque siempre habrá salidas o ingresos que no tengamos el sustento debido a la mala gestión que puede tenerla organización, asimismo la minoría respondió que están totalmente de acuerdo que el control del efectivo ayuda a maneja adecuadamente los valores representativos del efectivo tales como cheques, transferencias entre otros.

Llevar un buen control del efectivo es importante para el mantenimiento de la empresa en relación a sus cobranzas y pagos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	8	18,2	18,2	18,2
En desacuerdo	16	36,4	36,4	54,5
Indeciso	14	31,8	31,8	86,4
De acuerdo	4	9,1	9,1	95,5
Totalmente de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

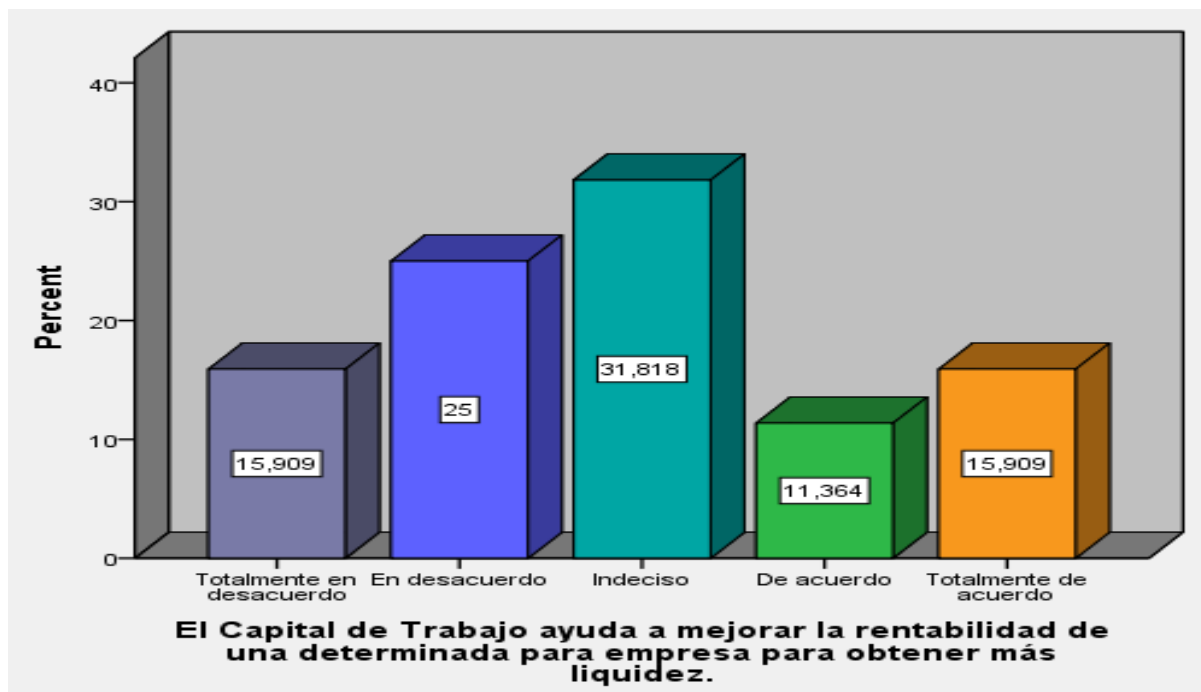


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están en desacuerdo que llevar un buen control del efectivo es importante para el mantenimiento de la empresa en relación a sus cobranzas y pagos, debido a que consideran que el efectivo a pesar de ser un factor importante en la empresa, también existen otros factores importantes como por ejemplo las mercaderías que posee la empresa y también los activos fijos que son parte de los bienes de la empresa, asimismo la minoría respondió que están totalmente de acuerdo que para poder llevar una correcta administración de las cobranzas y pagos se debe realizar un adecuado control del efectivo.

El Capital de Trabajo ayuda a mejorar la rentabilidad de una determinada para empresa para obtener más liquidez.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	7	15,9	15,9	15,9
En desacuerdo	11	25,0	25,0	40,9
Indeciso	14	31,8	31,8	72,7
De acuerdo	5	11,4	11,4	84,1
Totalmente de acuerdo	7	15,9	15,9	100,0
Total	44	100,0	100,0	

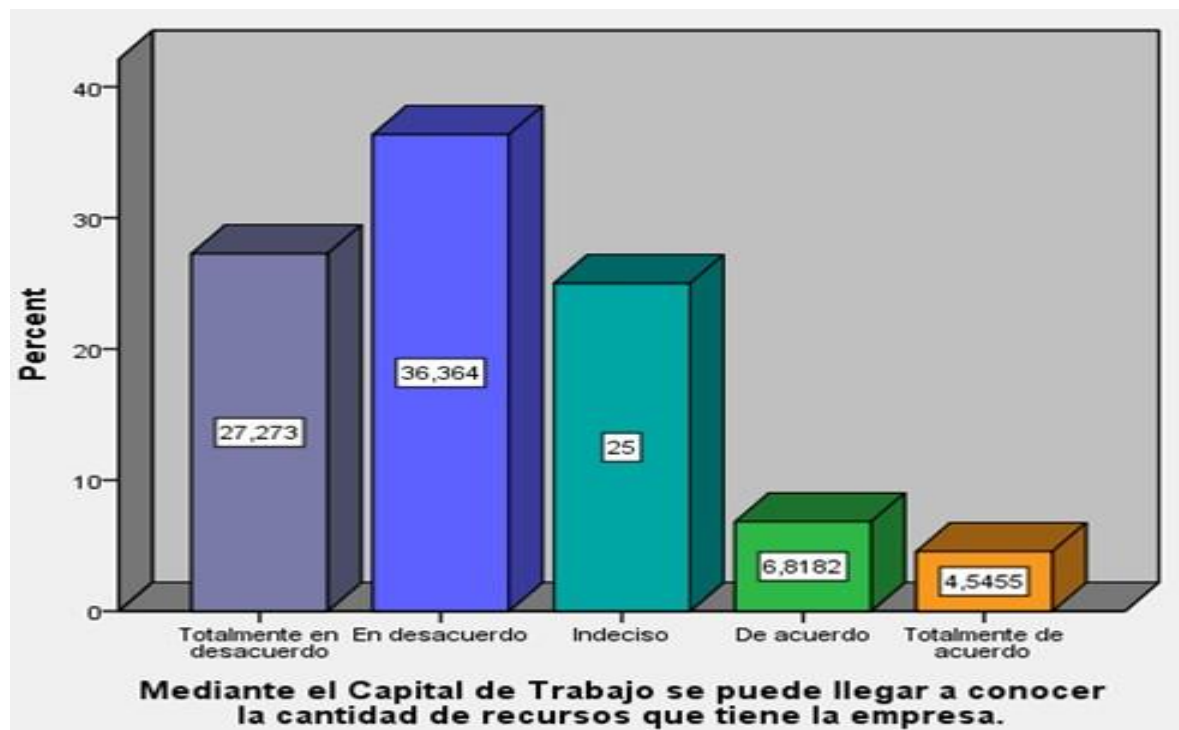


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso que el Capital de Trabajo ayuda a mejorar la rentabilidad de una determinada empresa para obtener más liquidez, debido a que no muchas empresas poseen capital de trabajo porque suele ocurrir que tienen más obligaciones que cuentas por cobrar, además consideran que el capital de trabajo es un indicador que sirve básicamente para realizar una inversión a largo plazo, asimismo la minoría respondió que está de acuerdo que el Capital de Trabajo ayuda a obtener más liquidez.

Mediante el Capital de Trabajo se puede llegar a conocer la cantidad de recursos que tiene la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	12	27,3	27,3	27,3
En desacuerdo	16	36,4	36,4	63,6
Indeciso	11	25,0	25,0	88,6
De acuerdo	3	6,8	6,8	95,5
Totalmente de acuerdo	2	4,5	4,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	

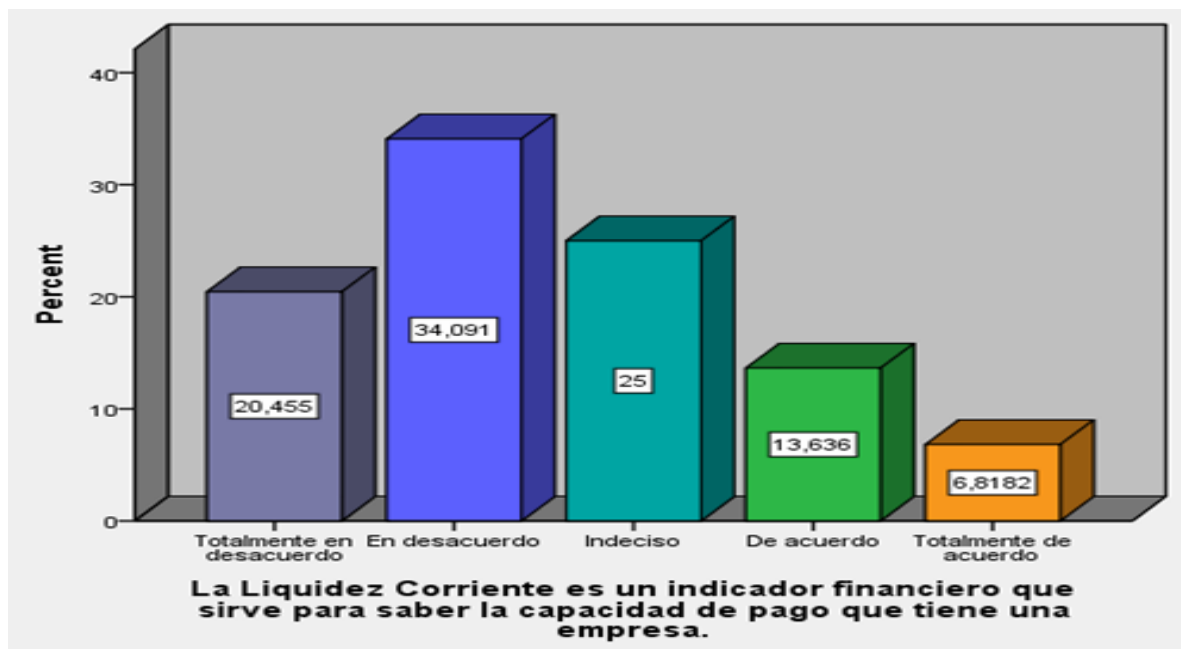


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están en desacuerdo que mediante el Capital de Trabajo se puede llegar a conocer la cantidad de recursos que tiene la empresa, debido a que no solo a través del capital de trabajo se conoce los recursos sino también a través de los inventarios en diferentes áreas de la empresa, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo que se conoce los recursos a través del Capital de Trabajo.

La Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago que tiene una empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	9	20,5	20,58	20,5
En desacuerdo	15	34,1	34,1	54,5
Indeciso	11	25,0	25,0	79,5
De acuerdo	6	13,6	13,6	93,2
Totalmente de acuerdo	3	6,8	6,8	100,0
Total	44	100,0	100,0	

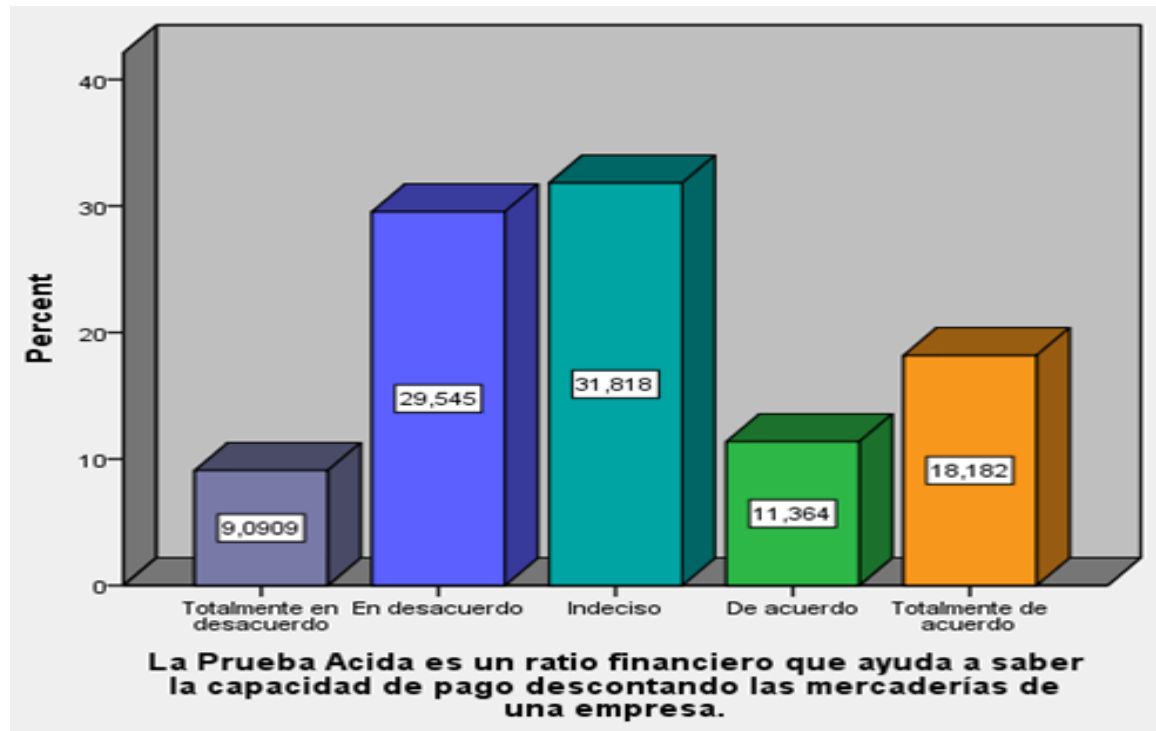


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están en desacuerdo que la Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago que tiene una empresa, debido a que este indicador considera las mercaderías, sabiendo que esto se encuentra en el almacén y por lo tanto no es un concepto que te produzca liquides inmediatamente, asimismo la minoría respondió que está totalmente de acuerdo que la Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago de una empresa.

La Prueba Acida es un ratio financiero que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías de una empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Valid	Totalmente en desacuerdo	4	9,1	9,1	9,1
	En desacuerdo	13	29,5	29,5	38,6
	Indeciso	14	31,8	31,8	70,5
	De acuerdo	5	11,4	11,4	81,8
	Totalmente de acuerdo	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	



Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso que la Prueba Acida es un ratio financiero que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías de una empresa, debido a que no conocen la definición y el estudio de los análisis de ratios, porque consideran que todo gira alrededor de la liquidez en base a las ganancias de la empresa, asimismo la minoría respondió que está totalmente en desacuerdo que la Prueba Acida es un ratio que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías.

El Control de la Liquidez ayuda a manejar la estabilidad del Efectivo y otros valores representados en efectivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	10	22,7	22,7	22,7
En desacuerdo	12	27,3	27,3	50,0
Indeciso	12	27,3	27,3	77,3
De acuerdo	4	9,1	9,1	86,4
Totalmente de acuerdo	6	13,6	13,6	100,0
Total	44	100,0	100,0	

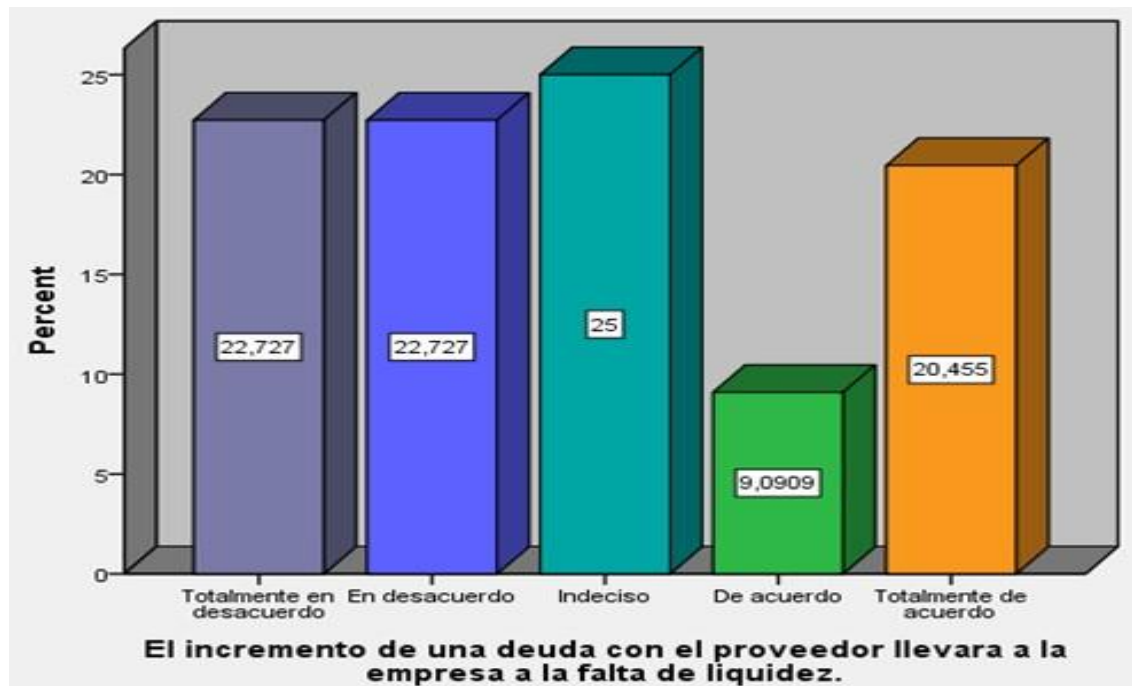


Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso en que el Control de la Liquidez ayuda a manejar la estabilidad del Efectivo y otros valores representados en efectivo, debido a que la estabilidad del efectivo se basa exclusivamente en la correcta administración del dinero, mas no del control, porque administrar dinero conlleva una serie de procesos que implican el manejo adecuado de este, asimismo la minoría respondió que están de acuerdo que controlar la liquidez de una empresa ayuda a manejar la estabilidad del efectivo.

El incremento de una deuda con el proveedor llevara a la empresa a la falta de liquidez.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulativo
Totalmente en desacuerdo	10	22,7	22,7	22,7
En desacuerdo	10	22,7	22,7	45,5
Indeciso	11	25,0	25,0	70,5
De acuerdo	4	9,1	9,1	79,5
Totalmente de acuerdo	9	20,5	20,5	100,0
Total	44	100,0	100,0	



Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de La Molina, año 2017, se obtuvo que la mayoría respondió que están indeciso en que el incremento de una deuda con el proveedor llevara a la empresa a la falta de liquidez, debido a que toda empresa trabaja con proveedores, y ante la situación de tener alguna deuda, lo que busca la empresa es saber si posee liquidez para cumplir con su obligación con el proveedor, asimismo la minoría respondió que están de acuerdo en que la deuda al proveedor conlleva una falta de liquidez en la empresa.

3.3 Validación de Hipótesis

Hipótesis general:

Ho:

El Control Interno no incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina año 2017.

Ha:

El Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina año 2017.

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia

		Control interno(agrupado)			Totalmente de acuerdo	Total
		En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo		
Activo disponible (agrupado)	En desacuerdo	2	1	0	0	3
	Indeciso	4	23	7	0	34
	De acuerdo	1	1	3	2	7
Total		7	25	10	2	44

Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Pearson Chi-Square	21,028 ^a	6	.002
Likelihood Ratio	17.074	6	.009
Linear-by-Linear Association	10.130	1	.001
N of Valid Cases	44		

a. 9 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada menor a 5. La frecuencia mínima esperada es, 14.

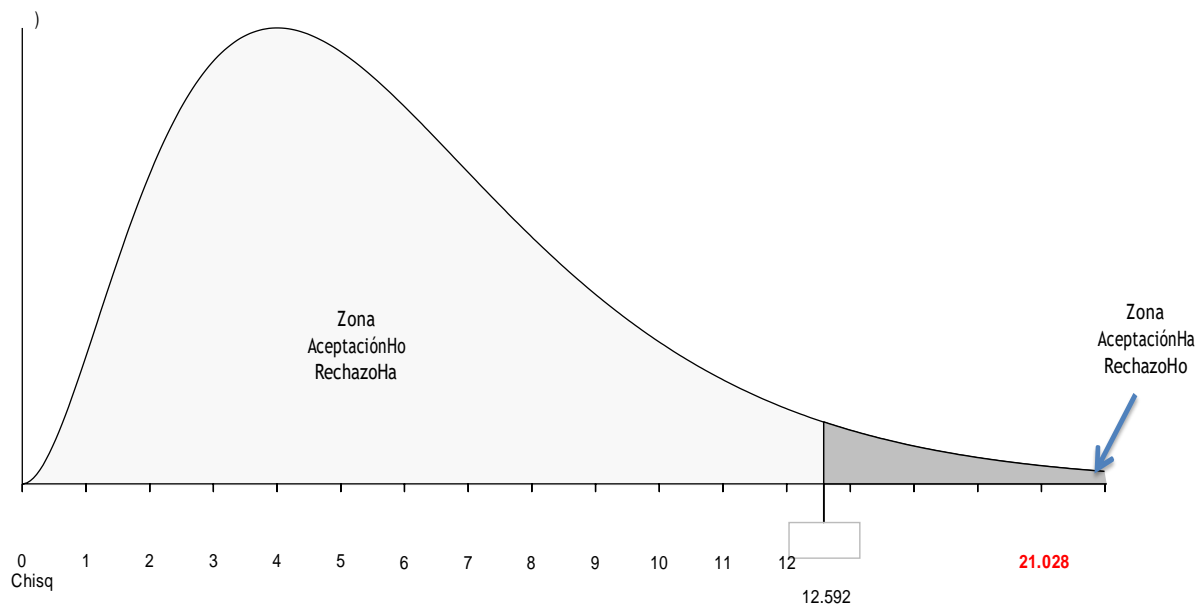
Contrastación:

Para la validación de Hipótesis se requiere contrastarla frente a los valores del chi cuadrado teórico, considerando un nivel de confiabilidad de 95% y 6 grados de Libertad. Teniendo: Que el valor del X^2_t con 6 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 12.592.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($21,028^a > 12.592$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina año 2017.



Distribución de Chi-cuadrado
df = 6

P(nivel confianza)	P(nivel significancia)	Chi-cuadrado
.9500	.0500	12.592 ^a

Hipótesis específicas:

Ho:

El Control Interno no incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017.

Ha:

El Control Interno no incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017.

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de Contingencia

		Control interno(agrupado)				Total
		En desacuerdo	Indeciso	de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Valores representativos en efectivo	En desacuerdo	3	3	0	0	6
	Indeciso	3	21	4	0	28
	Desacuerdo	1	1	6	2	10
Total		7	25	10	2	44

Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. Asintótica. (Bilateral)
Pearson Chi-cuadrado	25,768 ^a	6	.000
Razones de Verosimilitudes	24.851	6	.000
Asociación lineal por lineal	14.867	1	.000
N de casos válidos	44		

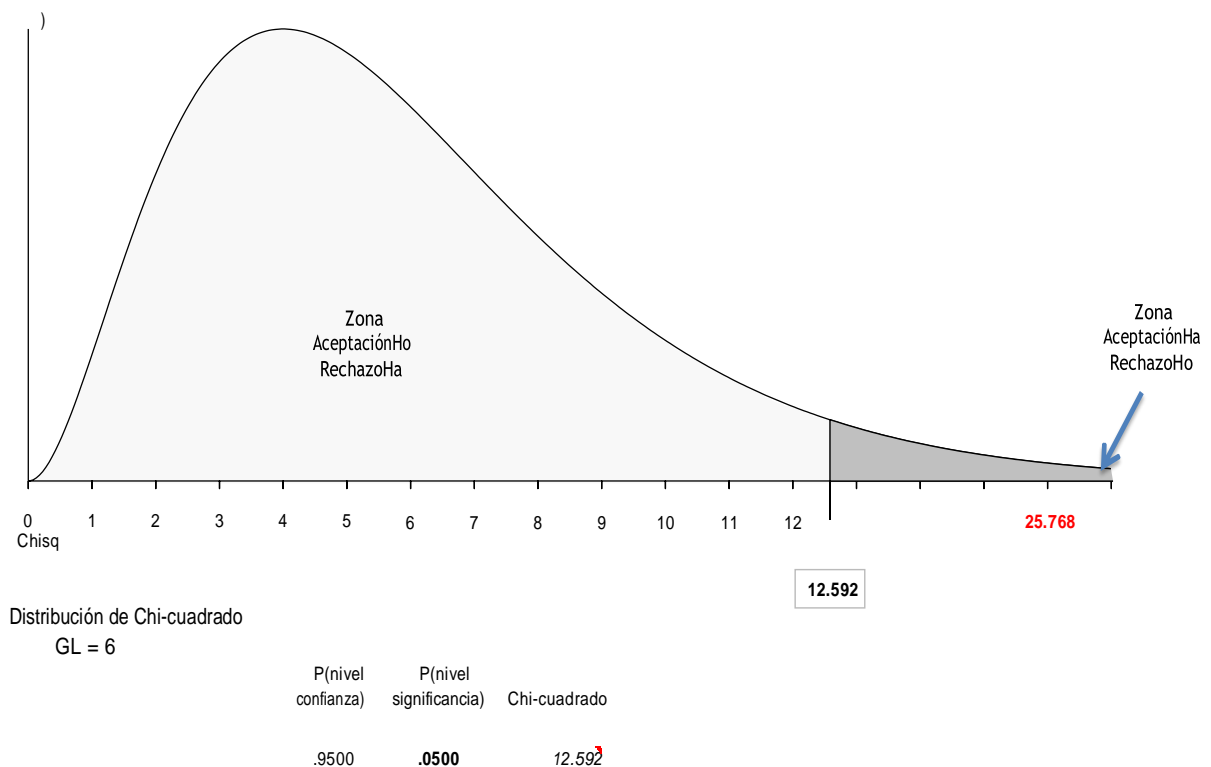
a. 9 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada menor a 5. La frecuencia mínima esperada es, 27.

Para la validación de Hipótesis se requiere contrastarla frente a los valores del chi cuadrado teórico, considerando un nivel de confiabilidad de 95% y 6 grados de Libertad. Teniendo: Que el valor del X^2_t con 6 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 12.592.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($25,768^a > 12.592$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017.



Hipótesis específicas:

Ho:

El control interno no incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017

Ha:

El control interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de Contingencia

		Control interno				Total
		En desacuerdo	Indeciso	de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Liquidez	Totalmente en desacuerdo	1	0	0	0	1
	En desacuerdo	6	3	0	0	9
	Indeciso	0	22	2	0	24
	de acuerdo	0	0	7	1	8
	Totalmente de acuerdo	0	0	1	1	2
Total		7	25	10	2	44

Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	68,315 ^a	12	.124
Razón de verosimilitudes	61,972	12	.082
Asociación lineal por lineal	32,411	1	.026
N de casos validos	44		

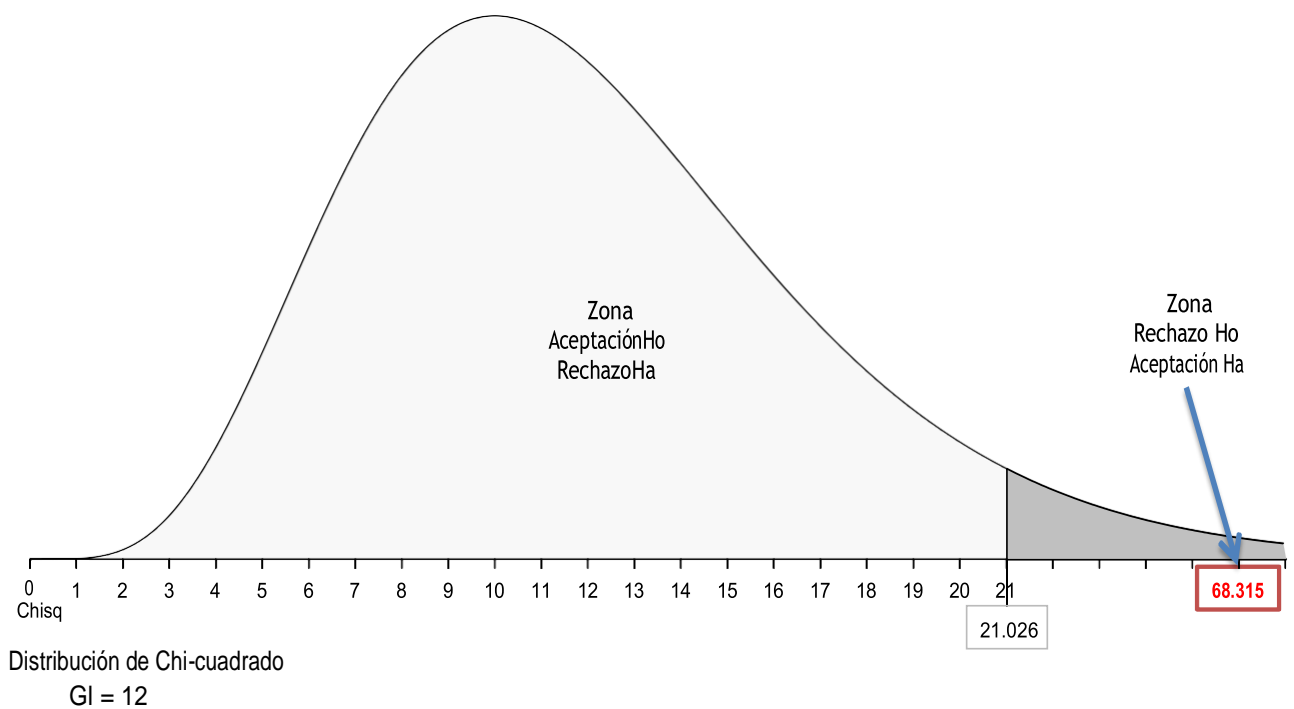
a. 17casillas (85,0%) tienen una frecuencia esperada menor a 5. La frecuencia mínima esperada es,05.

Para la validación de Hipótesis se requiere contrastarla frente a los valores del chi cuadrado teórico, considerando un nivel de confiabilidad de 95% y 12 grados de Libertad. Teniendo: Que el valor del X^2_t con 12 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 68,315.

Discusión

Como el valor del X^2_c es menor al X^2_t ($68,315^a > 12.592$), entonces aceptamos la alterna y rechazamos la hipótesis nula; concluyendo:

Que el Control Interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017



P(nivel confianza)	P(nivel significancia)	Chi-cuadrado
.9500	.0500	21.026

Hipótesis específicas:

Ho:

El activo disponible no incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017.

Ha:

El activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017.

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de Contingencia

		Control interno(agrupado)				Total
		En desacuerdo	Indeciso	de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Actividades de control interno (agrupado)	Totalmente en desacuerdo	1	0	0	0	1
	En desacuerdo	6	3	0	0	9
	Indeciso	0	21	1	0	22
	de acuerdo	0	1	8	1	10
	Totalmente de acuerdo	0	0	1	1	2
Total		7	25	10	2	44

Chi-cuadrado Prueba

	Valor	Gl	Sig. Asintótica. (Bilateral)
Pearson Chi-cuadrado	68,405 ^a	12	.000
Razón de verosimilitudes	60.851	12	.000
Asociación lineal por lineal	32.345	1	.000
N de casos validos	44		

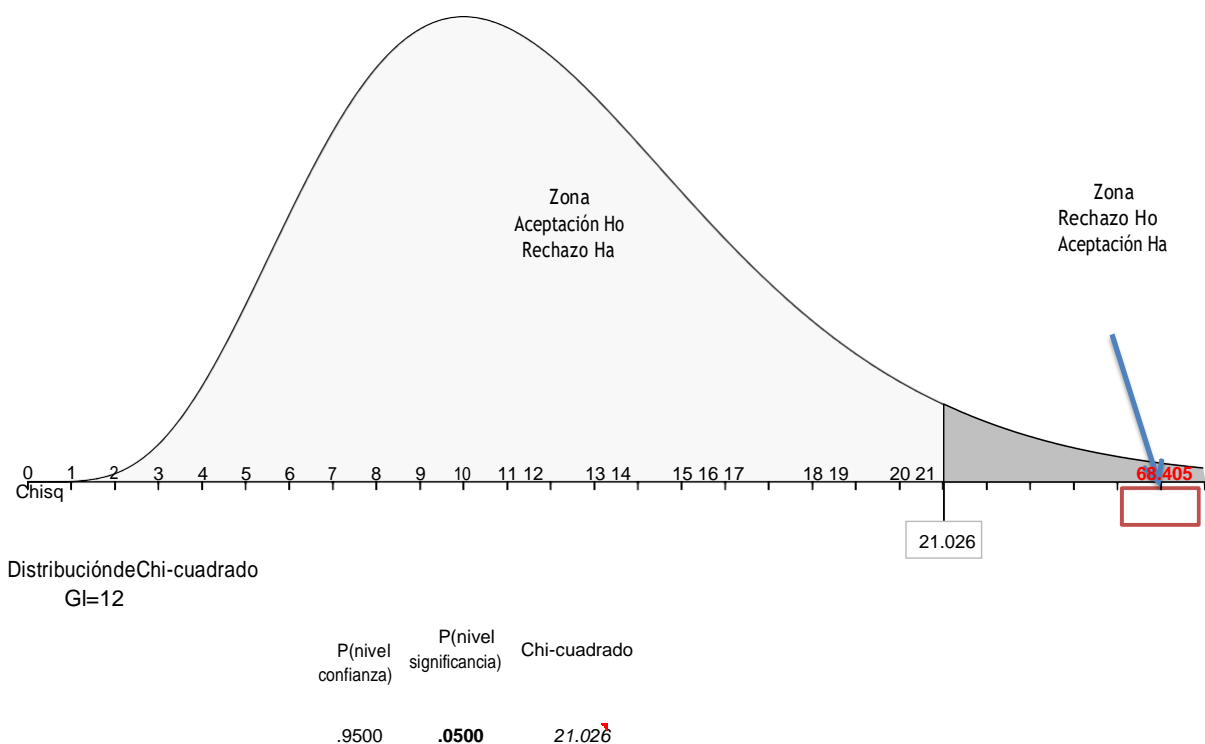
a. 16 casillas (80,0%) tienen una frecuencia esperada menor a 5. La frecuencia mínima esperada es ,05.

Para la validación de Hipótesis se requiere contrastarla frente a los valores del chi cuadrado teórico, considerando un nivel de confiabilidad de 95% y 6 grados de Libertad. Teniendo: Que el valor del X^2_t con 6 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 21,026.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($21,026^a < 68,405$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017..



CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Discusión

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal comprobar de qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017.

En la prueba de confiabilidad de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.825 y 0.831 para los instrumentos control interno y activo disponible, los cuales constan con 15 y 13 ítems respectivamente. Teniendo un nivel de confiabilidad del 95%, siendo un valor óptimo del alpha de cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala. En el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7, por lo que se determina que los instrumentos son lo suficientemente confiables.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, el control interno tiene incidencia en el activo disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante del distrito de la Molina, año 2017, debido que los resultados obtenidos en la hipótesis general, explica que para la validación de la hipótesis general se requiere contrastar frente a los valores del chi cuadrado teórico, considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 6 grados de libertad. Teniendo que el valor del X^2_t con 6 grados de libertad y un nivel de significancia(error) del 5% es de 12.592, por lo tanto como el valor de X^2_c es mayor al X^2_t ($21,028^a > 12.592$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la alterna, estos resultados confirman el estudio realizado por Blanco (2014) quien menciona que “ La administración del Activo Disponible para la empresa objeto de estudio es fundamental y de transcendental importancia, ya que está relacionada con la toma de decisiones encaminadas a la óptima aplicación de los recursos monetarios y la búsqueda oportuna de financiamiento o invertir adecuadamente los

recursos con los que se cuenta, conllevaran al regimiento necesario para mantener el liderazgo dentro de un mercado fotográfico tan competitivo”.

Asimismo, Rosario (2014), señalo que “el diagnóstico inicial que se realiza en una empresa de servicios se determina la falta de control interno del movimiento del efectivo, siendo esta la causa para que la gestión financiera no cuente con información confiable y oportuna en el momento de la toma de decisiones. Por otro lado, Blanco (2014) afirma que “El Activo Disponible debe estructurarse con políticas de procedimientos y controles internos desarrollados sobre la base de experiencias anteriores, todo esto con el fin de no tener problemas con pérdidas de recursos monetarios destinados para la operación”, por lo tanto se deduce que el Activo Disponible en las empresas que brindan servicio de restaurante es un factor esencial para el manejo adecuado del efectivo, además este proceso conlleva una serie de normas y políticas por cumplir mediante la elaboración de un sistema de control interno, por lo tanto el control que se aplica a cada empresa tiene la finalidad de demostrar a través de un periodo determinado los resultados de las actividades que realiza el trabajador en base a su obligaciones dentro de la empresa.

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de $X^2_c=25,678$ y el valor de X^2_t
 $= 12.59$, es decir que X^2_c es mayor que X^2_t ($25,678 > 12.59$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 6 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que efectivamente el control interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicio de restaurantes en el distrito de La Molina, año 2017, asimismo estos resultados confirman el estudio realizado por Campos (2015) donde menciona que “se ha determinado la existencia de deficiencias en el control interno dentro del proceso de las operaciones del área de tesorería, tales como la ausencia de conciliaciones bancarias, autorización verbal del jefe

y falta de segregación de funciones, personal no calificado, excesivo efectivo en caja chica, faltantes de efectivo, demora en la liquidación del efectivo, pago doble de facturas con los proveedores, deficiencia en los pagos importantes del mes, las mismas que afectan a la supervisión y gestión del manejo del efectivo.

3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de $X^2_c=68,315$ y el valor de $X^2_t = 12.592$, es decir que X^2_c es mayor que X^2_t ($68,315 > 12.592$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 12 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que el control interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicio de restaurante en el distrito de La Molina, año 2017. Dichos resultados confirman el estudio realizado por Campos (2015), que dice que “ la situación actual de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el área de tesorería es muy deficiente, determinándose en un flujo grama los puntos de riesgo sobre las operaciones que se realizan con el efectivo, teniendo en cuenta que el control interno que maneja la empresa no es el más adecuado al realizar las transacciones”, así mismo el mismo autor afirma que para mejorar el la liquidez de una empresa se propone diseñar el modelo de la organización , además de la mejora de los procedimientos del proceso del área y definir las políticas y procedimientos de cada operación realizada por el área. La organización operativa mejorar la eficiencia en cada actividad que esta realice, por ello los modelos proporcionados para que exista un mejor control y orden del efectivo. Asimismo, Espinoza (2015) afirma que “es complicado que una empresa que brinda servicio de consultoría cuenta con una normatividad interna como reglamentos, directivas o procedimientos para realizar sus operaciones, realizándose estas en la rutina diaria y sin ninguna prevención, por lo tanto, el autor agrega que la mayoría de las empresas considera que, de implementarse acciones de control, estas incidirán favorablemente en la gestión de la empresa.

4. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°3 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de $X^2_c=21,026$ y el valor de $X^2_t = 68.405$, es decir que X^2_c es mayor que X^2_t ($21,026 > 68.405$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 6 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que efectivamente el activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el distrito de La Molina, año 2017, asimismo estos resultados confirman el estudio realizado por Barbaran (2013) que dice lo siguiente : “Las actividades del control interno incide en las estrategias utilizadas en una determinada empresa, por cuanto dichas actividades consisten en las políticas y los procedimientos que tienden asegurar que se cumplan las directrices de la dirección, además agrega que la ejecución de las acciones de control interno logran la eficiencia y eficacia institucional.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Conclusiones

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Según la hipótesis general planteada se ha logrado contrastar y verificar con la realidad, que el Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de La Molina, año 2017, ya que ayuda al manejo adecuado del efectivo disponible que cuenta la empresa, además de que este proceso se aplica en forma eficaz y eficiente aplicando una cierta cantidad de estrategias tales como la creación de normas y políticas, como por ejemplo todo pago que se realice debe ser dividido en tres modalidades, es decir mediante cheques, que abarca exclusivamente a los proveedores, pago a través de transferencias que se relaciona exclusivamente con el personal, y pago por tele crédito, que consiste básicamente en los materiales auxiliares y suministros que desea adquirir la empresa.
2. Se puede concluir ante la primera hipótesis específica planteada y validada, que el Control Interno incide en los Valores Representativos en efectivo de las empresas que brindan servicio de restaurante en el distrito de La Molina año 2017, ya que al referirse de los valores representativos hablamos de monedas, billetes, entre otros, en este caso observamos que las empresas que brindan servicios de restaurantes, son conscientes de los movimientos de dinero que sucede a diario así como las entradas y salidas de efectivo a través de cobranzas de clientes y pago a proveedores por lo tanto este procedimiento requiere de un sistema de control interno para establecer una idea determinada y poder aplicarla en las actividades que realiza el personal dentro de la empresa.

3. Se puede concluir ante la segunda hipótesis específica planteada y validada, que el Control Interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicio de restaurante en el distrito de La Molina, año 2017, ya que la liquidez es un instrumento financiero que nos indica la capacidad de pago que posee una empresa para sus obligaciones en diferentes aspectos, es decir para poder manejar la liquidez en una determinada empresa necesitamos elaborar un flujo grama dividida en funciones equitativas y poder realizar este tipo de trabajo se requiere de una implementación de normas y políticas que engloben los procesos internos y externo de las diferentes áreas de una empresa.

4. Como conclusión final frente a la segunda hipótesis específica planteada y validada, se obtiene como resultado que el Activo Disponible incide en las actividades del Control Interno de las empresas que brindan servicio de restaurantes en el distrito de La Molina, año 2017, ya que a través del activo disponible podemos identificar y evaluar las necesidades que tiene la empresa en relación al efectivo y darle un tratamiento adecuado en base a los procesos del control interno que encontramos en la estructura organizacional de la empresa, además este proceso ayuda a la toma de decisiones para buscar la mejora a nivel económico y financiero de la empresa.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las empresas que brindan servicio de restaurante realizar un análisis de las actividades del área de tesorería, ya que esa área es la encargada de la administración y manejo del efectivo en sus diferentes modalidades a través de los proveedores y clientes, con el objetivo de identificar la situación actual de la empresa, además de las deficiencias y dar a conocer los riesgos, para que se trabaje las medidas de reducción de estas.
2. Se sugiere la implementación del Control Interno con la finalidad de dar a conocer a los encargados de las áreas respectivas para su aplicación en el desarrollo de sus operaciones y transacciones, la toma de decisiones y puedan cumplir con sus metas y objetivos establecidos.
3. Es recomendable que las empresas comerciales que brindan servicio de restaurante, trabajen con un sistema operativo que les pueda facilitar el manejo adecuado del efectivo tanto en las salidas como los ingresos, ya sea a través de cobranzas en efectivo y cobranzas con tarjeta de crédito o débito mediante sistemas POS, y los pagos proveedores a través de cheques girados, transferencias, entre otros. La idea de implementar este sistema consiste en el mayor posible detalle de las operaciones de venta que realizan las empresas y poder identificar de manera adecuada los movimientos de efectivo diariamente a través de un ordenado filtro que el sistema puede ofrecer.

4. Se recomienda elaborar un manual donde se establezca las políticas que debe seguir cada trabajador para realizar sus actividades, una de las políticas a establecer es el proceso que debe seguir las cobranzas, ya sea a través de efectivo o con tarjeta de crédito, el proceso de cobranzas a través del efectivo consiste en la cancelación del servicio que se realiza de inmediato, sin embargo las cobranzas con tarjeta de débito debe realizarse a través del banco, por ello en este manual elaborado se debe cumplir las normas que dicta el manual, para un adecuado manejo del efectivo , ya que esto es un factor importante para el ingreso de liquidez a la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Actualidad Empresarial. (2009, p. 4). Importancia en la Tesorería. Lima: Editorial Pacífico Editores.
- Aguirre, J. (2007). Auditoria Y Control Interno. Número 15. Editorial Cultural. España: Madrid
- Anónimo (2017). Investigación Científica y Aplicación en SPSS.
- Armando (1969). El presupuesto del Efectivo en la Administración Financiera.
- Barbaran (2013). Tesis: Implementación de un Control Interno de la Gestión Institucional del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.
- Barquero, M. (2013). "Manual práctico de control interno. Teoría y aplicación práctica". 1era. Edición. PROFIT Editorial. Barcelona – España.
- Blanco (2014), presentó la tesis titulada: "Administración del Efectivo en una empresa dedicada a la comercialización de artículos fotográficos", para optar el Título de Contador Público y Auditor, Universidad San Carlos de Guatemala Sede Quito.
- Campos (2015), presentó la tesis titulada: "Propuesta de Diseño de Control Interno para mejorar la eficiencia del área de Tesorería en la empresa constructora concisa de la ciudad de Chiclayo, año 2014", para optar el grado de Contador Público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Perú.
- Cardozo, H. (2015) Contabilidad de entidades de economías solidarias bajo las NIFF para las Pymes General con enfoque NIFF para las Pymes. (Ed. 5.) Bogotá: Eco ediciones.
- De Jaime Eslava, J. (2011). Libro "La Gestión del control interno en la empresa". 1era Edición. ESIC Editorial, Madrid – España
- Demartini, F. (2014) Guía práctica del Contador: Tributaria, contable, Laboral. Lima, Perú: Ediciones Caballero Bustamante.
- Déniz J. & Verona, M. (2013) Conceptos Básicos de Contabilidad Financiera. España: Ediciones Caballero Bustamante.
- Espinoza (2015), presentó la tesis titulada: "El Control Interno y su Incidencia en la Gestión de las Mypes ubicadas en el Mercado Central de Piura", para optar el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Piura – Perú.
- Estupiñan, R. (2011). Control Interno y Fraudes. Editorial: Ecoe Ediciones. 2da Edición.

- Estupiñan, R. (2012). Estado de Flujo de Efectivo y de otro Flujo de Fondo. Editorial: Ecoe Ediciones
- Fierro, A. (2012). Contabilidad de Activos con enfoque NIIF para las pymes. Colombia: Ediciones ECOE.
- Flores, A. (1964). El control interno y la auditoría interna y externa. Editor: Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Flores, J. (2010). Flujo de Caja y el Estado de Flujo de Efectivo. Editorial: Pearson.
- Flores, S. (2013). Flujo de Caja, Lima: Instituto Pacífico S.A.
- Fonseca, O. (2011). Sistema de Control Interno para Organizaciones. Primera Edición. Editorial Instituto de Investigación en Accountability y Control – IICO. Perú: Lima.
- Gonzales, J. (2012). Establecimiento de Sistemas de Control Interno. Editorial Ecafsa Thomson Learning.
- Hernández Celis, D. (2012). Trabajo de investigación formulado con fines profesionales: “Deficiencias de control interno en el proceso de ejecución presupuestal”.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6.a ed.). D.F. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Jiménez, R. (02 de mayo de 2016). Empresas están ante riesgo de liquidez. El economista. Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/mercados-estadisticas/2016/05/02/empresas-estan-ante-riesgo-liquidez>.
- Lawrence J. (2012). Principios de la Administración Financiera. 12 edición. Editorial: Pearson
- Lujan L. & Ortega R. (2013). Normas Internacionales de contabilidad. Perú: Estudio Caballero Bustamante
- Mantilla, S. & Cante, S. (2013). Auditoría Del Control Interno. 1º Edición. Editorial Ecoe. Colombia: Bogotá
- Mantilla, S. (2009). Libro “Control Interno – Informe COSO”. 5ta Edición. ECOE Ediciones. Bogotá – Colombia.
- Martínez, D. (2012). La Elaboración del Plan Estratégico y su Implantación a través del Cuadro de Mando Integral. Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Morales, J. (2012). La tesorería en la empresa. Editorial: Mexico. Gómez, S. (2013). Administración Financiera del Efectivo
- NIIF (2009). Norma Internacional de Información Financiera. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_PY_MES.pdf
- Palomino, C. (2013). Diccionario de Contabilidad. Lima: Calpa.
- Palomino, C. (2013). Método Calpa: Análisis a los estados Financieros. Perú: Ediciones CALPA SAC.

Phillippa, L. (2006). *Gestion de la Tesoreria de Empresas*. Tercera Edicion. Editorial Diaz de los Santos. España: Madrid

Ramírez, C. (2007). *Fundamentos De Administración*. 2° Edición. Editorial Ecoe. Colombia: Bogota

Rosario (2014), presentó la tesis titulada: “Control Interno del Efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J Ingenieros S.A. para el año 2014”, para obtener el título de contador Publio, en la Universidad Privada Antenor Orrego.

Rueda, J. (2013), *Plan contable general empresarial*. Lima: Editorial Edigraber

Salazar (2011), presentó la tesis titulada: “Control Interno de Efectivo y equivalente de efectivo en la Empresa Tradel Serie S.R. L, Los Olios, año 2014”, para optar el Título Profesional de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Toro, J. (2012). *Control Interno*. Editorial: Cecofis

ANEXOS

Anexo N° 1:

Matriz de consistencia.

Control Interno y su incidencia en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante en el distrito de La Molina, año 2017.

PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible?	Determinar de qué manera el Control Interno incide en el Activo Disponible.	El Control Interno incide en el Activo Disponible de las empresas que brindan	Variable independiente (x) Control Interno Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de Control - Evaluación de Riesgos - Información y Comunicación - Supervisión y Monitoreo - Procedimientos de aprobación - Coordinación entre áreas - Revisión de procedimientos - Control de información 	1. Tipo de investigación: Investigación Correlacional. 2. Diseño de investigación: Diseño No experimental transversal correlacional. 3. Población: La población está conformada por 50 personas del área contable y tesorería de las empresas que brindan servicio de restaurantes en el distrito de La Molina. 4. Técnicas de recolección de datos: Encuesta al personal contable y de tesorería a las empresas de restaurantes del distrito de la Molina seleccionadas. 5. Instrumento: Cuestionario elaborado por el
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		
¿De qué manera el Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina año 2017?	Determinar de qué manera el Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017.	El Control Interno incide en los valores representativos en efectivo de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017		
¿De qué manera el control interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017?	Determinar de qué manera el control interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017	El control interno incide en la liquidez de las empresas que brindan servicios de restaurantes en el Distrito de la Molina, año 2017	Variable Dependiente (y) Activo Disponible Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - Efectivo y Equiva. de efectivo - Flujo de Caja - Métodos de Flujo de Caja - Control del efectivo - Capital de Trabajo - Liquidez Corriente 	
¿De qué manera el activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017?	Determinar de qué manera el activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan	El activo disponible incide en las actividades del control interno de las empresas que brindan servicio de restaurante en el Distrito de la Molina año 2017		

Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El Ambiente de Control es un componente del proceso del Control Interno	/		
La comunicación interna entre las personas de la empresa crea un adecuado Ambiente de Control.	/		
Las evaluaciones a los procesos establecidos en una determinada empresa conllevan un riesgo en el Control Interno.	/		
La valoración de riesgos puede maximizar el logro de los objetivos de la empresa.	/		
La información y comunicación es un proceso de Control Interno	/		
Los empleados deben conocer las políticas y procedimientos vigentes que haya determinado el proceso de Control Interno.	/		
El proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado.	/		
El responsable del área de Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos.	/		
Los procedimientos de Control Interno deben ser aprobados y autorizados por el área administrativa	/		
La coordinación entre áreas debe realizarse periódicamente para un buen proceso de Control Interno.	/		
La empresa como una obligación debe tener segregadas las funciones en cada una de las áreas.	/		
La revisión de procedimientos consiste en la supervisión de actividades para un adecuado Control Interno.	/		
El sistema de Control Interno se desarrolla y aplica en las actividades de control que realiza la empresa.	/		
El Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una determinada área para una buena toma de decisiones.	/		
La información suministrada por las áreas funcionales permite la toma correcta de decisiones de la alta gerencia.	/		

Firma de experto informante

DNI:

09567956

Teléfono:

985625237

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 2: ACTIVO DISPONIBLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible.	/		
El Efectivo es un generador de flujos de efectivo para recuperar la inversión en un periodo determinado.	/		
El Flujo de Caja compra los ingresos y egresos de efectivo en un determinado periodo.	/		
El Flujo de Caja es una proyección de ingresos y egresos donde se estudia la situación real en que se encuentra la empresa.	/		
Los Métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible.	/		
El Control del Efectivo ayuda a manejar adecuadamente los valores representados en Efectivo.	/		
Llevar un buen control del efectivo es importante para el mantenimiento de la empresa en relación a sus cobranzas y pagos.	/		
El Capital de Trabajo ayuda a mejorar la rentabilidad de una determinada para empresa para obtener más liquidez.	/		
Mediante el Capital de Trabajo se puede llegar a conocer la cantidad de recursos que tiene la empresa.	/		
La Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago que tiene una empresa	/		
La Prueba Acida es un ratio financiero que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías de una empresa.	/		
El Control de la Liquidez ayuda a manejar la estabilidad del Efectivo y otros valores representados en efectivo.	/		
El incremento de una deuda con el proveedor llevara a la empresa a la falta de liquidez.	/		

Firma de experto informante

DNI:

09567956

Teléfono:

985625237

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El Ambiente de Control es un componente del proceso del Control Interno	✓		
La comunicación interna entre las personas de la empresa crea un adecuado Ambiente de Control.	✓		
Las evaluaciones a los procesos establecidos en una determinada empresa conllevan un riesgo en el Control Interno.	✓		
La valoración de riesgos puede maximizar el logro de los objetivos de la empresa.	✓		
La información y comunicación es un proceso de Control Interno	✓		
Los empleados deben conocer las políticas y procedimientos vigentes que haya determinado el proceso de Control Interno.	✓		
El proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado.	✓		
El responsable del área de Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos.	✓		
Los procedimientos de Control Interno deben ser aprobados y autorizados por el área administrativa	✓		
La coordinación entre áreas debe realizarse periódicamente para un buen proceso de Control Interno.	✓		
La empresa como una obligación debe tener segregadas las funciones en cada una de las áreas.	✓		
La revisión de procedimientos consiste en la supervisión de actividades para un adecuado Control Interno.	✓		
El sistema de Control Interno se desarrolla y aplica en las actividades de control que realiza la empresa.	✓		
El Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una determinada área para una buena toma de decisiones.	✓		
La información suministrada por las áreas funcionales permite la toma correcta de decisiones de la alta gerencia.	✓		

Firma de experto informante

DNI:

06581225

Teléfono:

914943773

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 2: ACTIVO DISPONIBLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible.	✓		
El Efectivo es un generador de flujos de efectivo para recuperar la inversión en un periodo determinado.	✓		
El Flujo de Caja compra los ingresos y egresos de efectivo en un determinado periodo.	✓		
El Flujo de Caja es una proyección de ingresos y egresos donde se estudia la situación real en que se encuentra la empresa.	✓		
Los Métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible.	✓		
El Control del Efectivo ayuda a manejar adecuadamente los valores representados en Efectivo.	✓		
Llevar un buen control del efectivo es importante para el mantenimiento de la empresa en relación a sus cobranzas y pagos.	✓		
El Capital de Trabajo ayuda a mejorar la rentabilidad de una determinada para empresa para obtener más liquidez.	✓		
Mediante el Capital de Trabajo se puede llegar a conocer la cantidad de recursos que tiene la empresa.	✓		
La Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago que tiene una empresa	✓		
La Prueba Acida es un ratio financiero que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías de una empresa.	✓		
El Control de la Liquidez ayuda a manejar la estabilidad del Efectivo y otros valores representados en efectivo.	✓		
El incremento de una deuda con el proveedor llevara a la empresa a la falta de liquidez.	✓		

Firma de experto informante

DNI: 06582225

Teléfono: 914943773

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 2: ACTIVO DISPONIBLE

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El Efectivo y Equivalente de Efectivo es un valor representativo del Activo Disponible.	/		
El Efectivo es un generador de flujos de efectivo para recuperar la inversión en un periodo determinado.	/		
El Flujo de Caja compra los ingresos y egresos de efectivo en un determinado periodo.	/		
El Flujo de Caja es una proyección de ingresos y egresos donde se estudia la situación real en que se encuentra la empresa.	/		
Los Métodos de Flujo de Caja nivelan los ingresos del Activo Disponible.	/		
El Control del Efectivo ayuda a manejar adecuadamente los valores representados en Efectivo.	/		
* Llevar un buen control del efectivo es importante para el mantenimiento de la empresa en relación a sus cobranzas y pagos.	/		
El Capital de Trabajo ayuda a mejorar la rentabilidad de una determinada para empresa para obtener más liquidez.	/		
Mediante el Capital de Trabajo se puede llegar a conocer la cantidad de recursos que tiene la empresa.	/		
La Liquidez Corriente es un indicador financiero que sirve para saber la capacidad de pago que tiene una empresa	/		
La Prueba Acida es un ratio financiero que ayuda a saber la capacidad de pago descontando las mercaderías de una empresa.	/		
El Control de la Liquidez ayuda a manejar la estabilidad del Efectivo y otros valores representados en efectivo.	/		
El incremento de una deuda con el proveedor llevara a la empresa a la falta de liquidez.	/		

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:


Variable 1: CONTROL INTERNO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
El Ambiente de Control es un componente del proceso del Control Interno	/		
La comunicación interna entre las personas de la empresa crea un adecuado Ambiente de Control.	/		
Las evaluaciones a los procesos establecidos en una determinada empresa conllevan un riesgo en el Control Interno.	/		
La valoración de riesgos puede maximizar el logro de los objetivos de la empresa.	/		
La información y comunicación es un proceso de Control Interno	/		
Los empleados deben conocer las políticas y procedimientos vigentes que haya determinado el proceso de Control Interno.	/		
El proceso de Control Interno debe ser evaluado y monitoreado.	/		
El responsable del área de Control Interno debe realizar una supervisión constante con el cumplimiento de los objetivos.	/		
Los procedimientos de Control Interno deben ser aprobados y autorizados por el área administrativa	/		
La coordinación entre áreas debe realizarse periódicamente para un buen proceso de Control Interno.	/		
La empresa como una obligación debe tener segregadas las funciones en cada una de las áreas.	/		
La revisión de procedimientos consiste en la supervisión de actividades para un adecuado Control Interno.	/		
El sistema de Control Interno se desarrolla y aplica en las actividades de control que realiza la empresa.	/		
El Control Interno ayuda a controlar la información que arroja una determinada área para una buena toma de decisiones.	/		
La información suministrada por las áreas funcionales permite la toma correcta de decisiones de la alta gerencia.	/		

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y su incidencia en el Activo Disponible de las empresas que brindan servicio de restaurante, distrito de la Molina, año 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Andrés David Rojas Céspedes

ASesor:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Financiera

SEMA - PUEB

2017

n de palabras: 18987

Resumen de coincidencias

22 %

1	cybertesis.com.pe	2 %
2	dispacanta.edu.pe	2 %
3	tesis.upeu.edu.pe	2 %
4	tesis.unf.edu.pe	1 %
5	www.biblioteca.una.ac	1 %
6	tesis.buenosaires.com	1 %
7	www.dpacanta.edu.pe	1 %
8	cybertesis.com.pe	1 %
9	tesis.buenosaires.com	1 %
10	cybertesis.com.pe	1 %

ntin - Google C...

Feedback - D...

e

MODIFICAR

Recursos - A...

10/11

8/12/2017



Firma

Dr. García Céspedes, Ricardo

DNI: 08394097